



Usługi krajowe DPD Polska
■ cennik gotówkowy

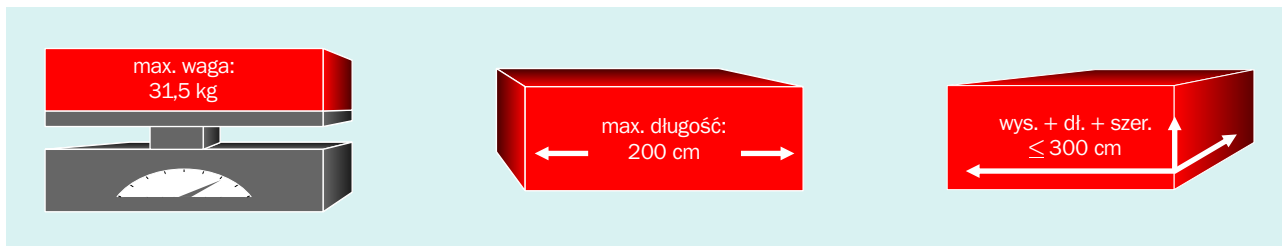


In time with business.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

Parametry paczki

- Maksymalna waga paczki w przesyłce – 31,5 kg
- Maksymalna długość paczki – 200 cm
- Wysokość + szerokość + długość ≤ 300 cm
- Maksymalna objętość paczki – 0,35 m³
- Więcej informacji o standardzie paczki na www.dpd.com.pl



Opakowania

- Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń

Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność*

- DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5 000 PLN za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym

Przyjmowanie zleceń

- Zlecenia są przyjmowane przez Contact Center 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu:

tel. 801 400 373

tel. 22 577 55 55

e-mail: cc@dpd.com.pl

www.dpd.com.pl poprzez opcję „Zamów kuriera”

- W przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewozu, naliczana jest opłata w wysokości 10 PLN

Opłata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora

Czas i realizacja zleceń

- Zlecenia są realizowane przez całą dobę, 7 dni w tygodniu**
- Gwarantowany termin doręczenia do godziny 16:00 następnego dnia roboczego
- Oferujemy wcześniejsze terminy dostaw (ekspresowy serwis krajowy)

Sposób dostawy i odbioru

- Serwis „door to door” realizowany jest dla paczek o wadze do 31,5 kg***

Forma płatności

- Gotówka (maksymalna wartość paczki nie może przekroczyć kwoty 5 000 PLN)

* Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w „Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek” oraz w „Warunkach wykonywania usług w obrocie międzynarodowym”

** Zgodnie z indywidualnymi możliwościami operacyjnymi oddziałów DPD Polska

*** Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg, przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony z DPD Polska

Cennik obowiązuje w przypadku płatności gotówką przy nadaniu

Opcja gotówka odbiorca dostępna jest tylko dla Klientów mających podpisaną umowę z DPD Polska

Cennik obowiązuje od dnia 01.09.2011 r.

STANDARDOWY SERWIS KRAJOWY



DPD CLASSIC

Usługi podstawowe

Waga paczki w kg	Cena paczki w PLN				
	1 paczka w przesyłce*	2 paczki w przesyłce*	3 paczki w przesyłce*	4 paczki w przesyłce*	5 paczek w przesyłce* i więcej
Do 3 kg	33,00	27,00	23,00	21,00	19,00
Powyżej 3 do 10	36,00	32,00	27,00	26,00	23,00
Powyżej 10 do 20	41,00	36,00	30,00	30,00	28,00
Powyżej 20 do 31,5	45,00	39,00	34,00	34,00	32,00
Powyżej 31,5 do 50**			60,00		
Powyżej 50 do 100**			220,00		
Powyżej 100 do 500**			575,00		

* Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca do jednego odbiorcy

** Paleta o maksymalnych wymiarach: 80 cm x 120 cm i wysokości ładunku do 180 cm

Ceny bez podatku VAT

Przesyłka niestandardowa

Przesyłka gabarytowa

W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową (naliczana dla paczek o objętości powyżej 0,25 m³, czyli 250 000 cm³)

Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6 kg, na list przewozowy wpisywana jest waga rzeczywista paczki

$$\text{waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}$$

DPD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez nadawcę na liście przewozowym

EKSPRESOWY SERWIS KRAJOWY



Usługi podstawowe*

DPD 9:30**	<ul style="list-style-type: none">■ doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 9:30■ w okresie od 1 listopada do 1 marca usługa realizowana do godziny 10:30	cena usługi podstawowej + 90 PLN
DPD 12:00**	<ul style="list-style-type: none">■ doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 12:00	cena usługi podstawowej + 60 PLN
DPD NA GODZINĘ**	<ul style="list-style-type: none">■ doręczenie następnego dnia roboczego o wybranej godzinie: (+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny) w przedziałach: 10:30 - 16:00, 18:00 - 8:00***■ w przedziale czasowym od 10:30 do 12:00 cena usługi jest łączona z usługą DPD 12:00	cena usługi podstawowej + 45 PLN

* Dostępne w dni robocze od poniedziałku do piątku

** Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług DPD”. Tabela znajduje się na stronie www.dpd.com.pl

*** Od 0:00 do 8:00 usługa w standardzie 48h

Ceny bez podatku VAT

USŁUGI DODATKOWE I OPCJE NIESTANDARDOWE



Usługi dodatkowe

Doręczenie do rąk własnych	cena usługi podstawowej + 12 PLN
Zwrot przesyłki do Nadawcy	wg cennika podstawowego

Opcje niestandardowe

Nadanie i/lub doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast – oddziałów DPD Polska do 30 km (II strefa)	cena usługi + 15 PLN
Nadanie i/lub doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast – oddziałów DPD Polska powyżej 30 km (III strefa)	cena usługi + 30 PLN
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godzinach 17:00 – 19:00 oraz w soboty* w godzinach 8:00 – 19:00	cena usługi + 15 PLN
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze i soboty* w godzinach 19:00 – 8:00** oraz w niedziele i święta	cena usługi + 30 PLN
Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut)	10 PLN za każde rozpoczęte 10 minut

* Możliwe tylko w przypadku nadania w ostatni, poprzedzający sobotę dzień roboczy

** Od 0:00 do 8:00 usługa w standardzie 48h

Ceny bez podatku V AT

TABELA DOSTĘPNOŚCI USŁUG DPD

Miasto	Oddział	9:30*	12:00		Uwagi/najwcześniejsza godzina doręczenia
			strefa 1	strefa 2	
Bielsko-Biała	BBA	•	•	•	
Białystok	BIA	•	•	•	
Chełm	CHM		•		11:00**
Bydgoszcz	BYD	•	•	•	
Częstochowa	CZW	•	•	•	
Elbląg	ELB		•		10:45**
Elk	ELK		•		10:00**
Gdańsk	GDN	•	•	•	również: Gdynia, Sopot
Gilwice	GLI		•		10:00**
Gorzów Wlkp.	GOW	•	•	•	
Grudziądz	KWI	•	•	•	
Jelenia Góra	JGR		•		10:45**
Kalisz	KAL	•	•	•	
Kielce	KIE	•	•	•	
Konin	KON	•	•	•	
Kraków	KRK	•	•	•	
Katowice	KTW	•	•	•	
Łódź	LDZ	•	•	•	
Legnica	LEG		•	•	10:15**
Leszno	LSZ	•	•	•	
Lublin	LUB	•	•	•	
Nowy Sącz	NWS		•		12:00**
Olsztyn	OLS	•	•	•	
Opole	OPO	•	•	•	
Ostrołęka	OST	•	•	•	nie dotyczy: Łomża
Koszalin	OSZ		•	•	10:30**
Piła	PIL	•	•	•	
Płock	PLO	•	•	•	
Poznań	POZ	•	•	•	
Piotrków Tryb.	PTR	•	•	•	
Radom	RAD	•	•	•	
Rybnik	RYB		•		10:45**
Rzeszów	RZE	•	•	•	nie dotyczy: Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl
Siedlce	SDE	•	•	•	nie dotyczy: Biała Podlaska, Mińsk Mazowiecki
Skierniewice	SKR	•	•	•	
Stupsk	SLU		•		10:45**
Sieradz	SRD	•	•	•	
Stalowa Wola	STW	•	•	•	
Szczecin	SZZ		•		12:00
Szczecinek	SCK	•	•	•	
Tarnów	TAR	•	•	•	
Toruń	TOR	•	•	•	
Warszawa	WA1	•	•	•	
Warszawa	WA2	•	•	•	
Warszawa	WA3	•	•	•	
Wałbrzych	WBA	•	•	•	nie dotyczy: Kłodzko
Włocławek	WLC	•	•	•	
Wrocław	WRO	•	•	•	
Zamość	ZAM		•		11:00**
Zielona Góra	ZGR		•		

* 10:30 w okresie od 1 listopada do 1 marca

** W okresie od 1 listopada do 1 marca o jedną godzinę później



CONTACT CENTER

- składanie zleceń
- informacje o statusach przesyłek
- zamówienia materiałów operacyjnych
- informacje o usługach i cenniku DPD

tel. 801 400 373
tel. 22 577 55 55
e-mail: cc@dpd.com.pl

Zapraszamy również na naszą stronę internetową www.dpd.com.pl, gdzie możecie Państwo złożyć zlecenie, sprawdzić status przesyłki i skorzystać z innych dostępnych opcji.

Oplata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora





DPD Polska Sp. z o.o.
02-274 Warszawa
ul. Mineralna 15
www.dpd.com.pl