

Usługi miejskie DPD Polska
■ cennik gotówkowy

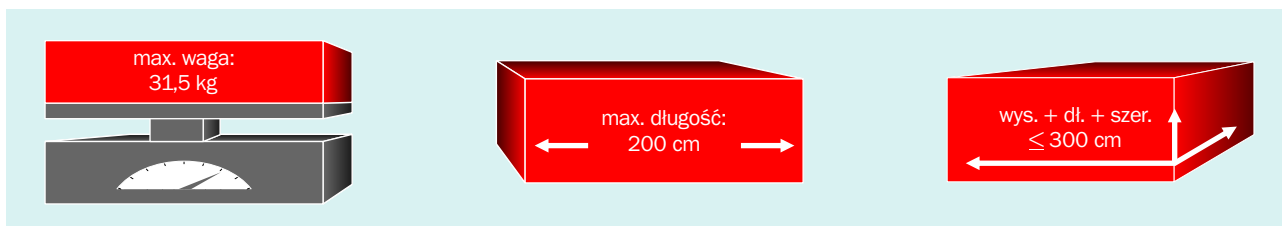


In time with business.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

Parametry paczki

- Maksymalna waga paczki w przesyłce – 31,5 kg
- Maksymalna długość paczki – 200 cm
- Wysokość + szerokość + długość ≤ 300 cm
- Maksymalna objętość paczki – 0,35 m³
- Więcej informacji o standardzie paczki na www.dpd.com.pl



Opakowanie

- Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń

Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność*

- DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5 000 PLN za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym

Przyjmowanie zleceń

- Zlecenia są przyjmowane przez Contact Center 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu:

tel. 801 400 373

tel. 22 577 55 55

e-mail: cc@dpd.com.pl

www.dpd.com.pl poprzez opcję „Zamów kuriera”

Oplata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora

- W przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewozu, naliczana jest opłata:
 - gdy miejsce odbioru w granicach administracyjnych miasta, jak za przesyłkę w strefie miejskiej I
 - gdy miejsce odbioru poza granicami administracyjnymi miasta, jak za przesyłkę w strefie podmiejskiej I

Czas i realizacja zleceń

- Usługa dostępna na terenie miast – oddziałów DPD Polska
- Zlecenia są realizowane przez całą dobę, 7 dni w tygodniu**
- Usługa jest realizowana na terenie miasta w ciągu 3 godzin od momentu przyjęcia zlecenia w dniu nadania przesyłki

Sposób dostawy i odbioru

- Serwis „door to door” realizowany jest dla paczek o wadze do 31,5 kg***

Forma płatności

- Gotówka (maksymalna wartość paczki nie może przekroczyć kwoty 5 000 PLN)

* Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w „Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek” oraz w „Warunkach wykonywania usług w obrocie międzynarodowym”

** Zgodnie z indywidualnymi możliwościami operacyjnymi oddziałów DPD Polska

*** Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg, przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony z DPD Polska
Cennik obowiązuje od dnia 01.09.2011 r.

CENNIK USŁUG MIEJSKICH

DPD CITY

Usługi podstawowe

w granicach administracyjnych miasta (do 5 kg)		
do 7 km	strefa miejska I	16,00 PLN
od 7 do 15 km	strefa miejska II	22,00 PLN
powyżej 15 km	strefa miejska III	25,00 PLN
poza granicami administracyjnymi miasta (do 5 kg)		
do 10 km od granicy miasta	strefa podmiejska I	40,00 PLN
od 10 do 30 km od granicy miasta	strefa podmiejska II	56,00 PLN
Przesyłki o wadze powyżej 5 kg		dopłata za każde rozpoczęte 5 kg w wysokości 10,00 PLN
Przesyłka gabarytowa	W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową: $\text{waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}$	

Usługi dodatkowe

Nadanie na pocztę konduktorską (tylko w miastach – oddziałach DPD Polska) (Maksymalna waga paczki 10 kg, maksymalne wymiary: 20 cm x 40 cm x 50 cm)	40 PLN + koszt nadania wg obowiązującej taryfy PKP
Odbiór z poczty konduktorskiej i doręczenie (tylko w miastach – oddziałach DPD Polska) (Maksymalna waga paczki 10 kg, maksymalne wymiary: 20 cm x 40 cm x 50 cm)	40 PLN
Doręczenie do rąk własnych	cena usługi podstawowej + 12 PLN
Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut)	10 PLN za każde rozpoczęte 10 min
Odbiór lub doręczenie przesyłki od lub do osoby prywatnej (nie pod adresem firmy)	cena usługi podstawowej + 5 PLN
Przesyłka zwrotna/oryginalne potwierdzenie doręczenia przesyłki	cena usługi według cennika podstawowego

Opcje niestandardowe

DPD SAMEDAY - Superexpress Powyżej 30 km od granicy administracyjnej miasta (waga do 75 kg)*	2 PLN za km (liczone w obie strony)
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godzinach 17:00 – 19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 – 19:00	cena usługi + 50%
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze i soboty w godzinach 19:00 – 8:00 oraz w niedziele i święta	cena usługi + 100%

Usługi specjalne

CITY Express** (czas realizacji usługi 2h od momentu przyjęcia zlecenia)	cena usługi podstawowej + 100%
SUPER CITY Express** (czas realizacji usługi 1h od momentu przyjęcia zlecenia)	cena usługi podstawowej + 200%

* Powyżej 75 kg po uzgodnieniu z oddziałem DPD Polska
** Po każdorazowym wcześniejszym ustaleniu z DPD Polska
Ceny bez podatku VAT



CONTACT CENTER

- składanie zleceń
- informacje o statusach przesyłek
- zamówienia materiałów operacyjnych
- informacje o usługach i cenniku DPD

tel. 801 400 373

tel. 22 577 55 55

e-mail: cc@dpd.com.pl

Zapraszamy również na naszą stronę internetową www.dpd.com.pl, gdzie możecie Państwo złożyć zlecenie, sprawdzić status przesyłki i skorzystać z innych dostępnych opcji.

Opłata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora