



CENNIK USŁUG DHL PARCEL

Obowiązuje od 1 stycznia 2016 r.

www.dhlparcel.pl

www.dhlparcel.pl

DHL24
www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel
tel. 42 6 345 345

DHL Parcel
DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa



WYGODA I SPRAWDZONA JAKOŚĆ NA KAŻDĄ KIESZEŃ PAKIETY DHL PARCEL



PROMOCJA DOSTĘPNA:

- on-line na www.dhl24.com.pl
- w Punktach Obsługi Klienta DHL
- w punktach DHL Parcelshop



W każdym z pakietów:

- ubezpieczenie przesyłki do 6 500 PLN
- doręczenie przesyłki przez Kuriera DHL Parcel
- monitorowanie przesyłki na www.dhlparcel.pl
- cena zawiera opłatę paliwową i ubezpieczenie

PAKIET SUPER LEKKI	PAKIET LEKKI	PAKIET CIĘŻKI	PAKIET TERMINOWY
<ul style="list-style-type: none"> • waga do 1 kg • koperta firmowa DHL • suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki nie przekracza 35 cm 	<ul style="list-style-type: none"> • waga do 10 kg • suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki nie przekracza 75 cm 	<ul style="list-style-type: none"> • waga do 25/31,5 kg¹ • maksymalne wymiary przesyłki 140 x 60 x 60 cm 	<ul style="list-style-type: none"> • do wyboru jedna z usług terminowych: <ul style="list-style-type: none"> – doręczenie do godziny 12:00 – doręczenie w godzinach 18:00-22:00 – doręczenie lub nadanie w sobotę • waga do 25/31,5 kg¹ • maksymalne wymiary przesyłki 140 x 60 x 60 cm
13,74 PLN brutto: 16,90 PLN	16,18 PLN brutto: 19,90 PLN	24,31 PLN brutto: 29,90 PLN	32,44 PLN brutto: 39,90 PLN

Pakiet można uzupełnić o praktyczne opcje dodatkowe:

- | | | | | | |
|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Odbiór przesyłki przez Kuriera DHL Parcel | +8,13 PLN
brutto: 10 PLN | Pobranie i zwrot należności (COD) | +8,13 PLN
brutto: 10 PLN | Informacja do Odbiorcy przed doręczeniem (PDI) | +3,25 PLN
brutto: 4 PLN |
|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|

¹ Maksymalna waga przesyłki nadawanej w DHL Parcelshop to 25 kg, a w Punkcie Obsługi Klienta DHL lub odbieranej przez Kuriera DHL Parcel – 31,5 kg.

Oferta dotyczy jednoelementowych, standardowych przesyłek krajowych, płatnych gotówką lub kartą (w wybranych punktach). Zamówienie odbioru przesyłki przez Kuriera DHL Parcel możliwe jest w DHL24 i Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel, tel. 42 6 345 345. Szczegółowy regulamin oferty dostępny jest na www.dhlparcel.pl.



Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

DHL PARCEL POLSKA

Doręczenia przesyłek do 31,5 kg w systemie „od drzwi do drzwi”, następnego dnia roboczego, pod każdy adres w Polsce. Idealna usługa, gdy szybkość doręczenia trzeba zrównoważyć z opłacalnością.

DHL PARCEL 9

Wysyłka pilnych dokumentów i przesyłek na terenie Polski. Zintegrowana sieć krajowa umożliwia dostawę przesyłek do najważniejszych miast przed godziną 9:00 następnego dnia roboczego. Usługa doręczenia przesyłek w systemie „od drzwi do drzwi”, z gwarancją zwrotu kosztów transportu przy nieterminowej dostawie¹.

DHL PARCEL 12

Dokumenty lub przesyłki, które muszą dotrzeć przed godziną 12:00 następnego dnia roboczego do dużych miast w Polsce. Usługa doręczenia przesyłek w systemie „od drzwi do drzwi”, z gwarancją zwrotu kosztów transportu przy nieterminowej dostawie¹.



Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg

DHL PARCEL MAX

Usługa dedykowana dla przesyłek powyżej 31,5 kg do 2 500 kg, w tym palet. Usługa realizowana w systemie „burta-burta”, do większości miast w Polsce w następnym dniu roboczym.

Wszelkie oznaczenia „DHL Parcel” odnoszą się do spółki DHL Express (Poland) Sp. z o.o.

Niniejszy Cennik (dawniej Cennik usług krajowych – cennik) ma zastosowanie w przypadku, gdy Zleceniodawcy nie łączy z DHL Parcel odrębna umowa dotycząca świadczenia usług przewozowych, która przewidywałaby zastosowanie Cennika usług DHL Parcel – cennika specjalnego (dawniej Cennika usług krajowych – cennika specjalnego).

Przesyłki z korespondencją oraz przesyłki o wadze do 20 kg płatne gotówką lub kartą są przesyłkami kurierskimi w rozumieniu Prawa Poczтового. Pozostałe przesyłki są przesyłkami towarowymi w rozumieniu Prawa Przewozowego.

Aktualna wersja cennika znajduje się na www.dhlparcel.pl.

¹ Zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o.



DHL PARCEL POLSKA – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	31,30	21,91	18,78	15,65
5 kg	39,70	27,79	23,82	19,85
10 kg	43,00	30,10	25,80	21,50
20 kg	49,30	34,51	29,58	24,65
31,5 kg	56,80	39,76	34,08	28,40

DHL PARCEL 9² – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	68,10	47,67	40,86	34,05
5 kg	79,50	55,65	47,70	39,75
10 kg	88,60	62,02	53,16	44,30
20 kg	108,10	75,67	64,86	54,05
31,5 kg	126,00	88,20	75,60	63,00

DHL PARCEL 12² – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	43,30	30,31	25,98	21,65
5 kg	47,40	33,18	28,44	23,70
10 kg	50,70	35,49	30,42	25,35
20 kg	57,90	40,53	34,74	28,95
31,5 kg	65,80	46,06	39,48	32,90

¹ PK – dokumenty w sztywnej kopercie firmowej o wadze do 1 kg.

² Usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych. Więcej informacji o dostępności usług terminowych w aplikacjach DHL24 lub DHL eCas i w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie ceny wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Ceny zawarte w tabeli dotyczą pojedynczych elementów (paczek) i uwzględniają rabaty za wielopaczkowość. Jako wielopaczkową określa się każdą przesyłkę składającą się z wielu elementów, nadawaną do jednego Odbiorcy.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA
ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 5)

+

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+

OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY
więcej informacji na stronach 8-10

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:
• do 50 000 PLN – 3,50 PLN
• powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2 % deklarowanej wartości



Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7 PLN + 1 % wartości pobrania
Každą przesyłką z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Opłata: 13 PLN



Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5 PLN



Przekieruj Paczkę

W cenie usługi podstawowej



Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel
Opłata: 100 % opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel



Odbiór w DHL Parcelshop i DHL Parcelstation

W cenie usługi podstawowej



Doręczenie do Sąsiada

W cenie usługi podstawowej



Doręczenie w sobotę

Opłata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN
Doręczenie do punktów DHL Parcelshop w cenie usługi podstawowej



Doręczenie w godzinach 18:00-22:00

Opłata: 12 PLN



Odbiór w sobotę

Opłata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej



Opakowania firmowe

Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów:
24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S) 2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M) 3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L) 5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL) 6 PLN



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki
Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne

Opłata: 5 PLN za zlecenie



eFaktura

W cenie usługi podstawowej

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):



- ▶ Maksymalna waga elementu 31,5 kg. Maksymalna liczba elementów w przesyłce 999.
- ▶ Wymiary elementu standardowego: 1,4 x 0,6 x 0,6 (m). W przypadku, gdy najdłuższy bok elementu jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- ▶ Maksymalna długość elementu 2 m.
- ▶ Suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie większa niż 3 m.

Odbiór i doręczenie:

- ▶ W systemie „od drzwi do drzwi”.
- ▶ Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

- ▶ Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane w następnym dniu roboczym: do końca dnia (DHL PARCEL POLSKA), do godziny 9:00 (DHL PARCEL 9) lub do 12:00 (DHL PARCEL 12).

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Dla DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9 i DHL PARCEL 12 naliczamy opłaty zgodnie z tabelami znajdującymi się na stronie 4.
- ▶ Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna, według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- ▶ Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi elementu – rzeczywistej lub przestrzennej.
- ▶ W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają postanowienia Cennika usługi DHL PARCEL MAX.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



DHL PARCEL MAX – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga przesyłki ²	Odległość ¹					
	50 km strefa I	150 km strefa II	300 km strefa III	450 km strefa IV	600 km strefa V	900 km strefa VI
40 kg	79	104	115	125	135	148
60 kg	90	115	135	148	161	168
80 kg	104	125	161	168	180	192
100 kg	115	135	180	192	206	214
150 kg	126	163	229	251	273	295
200 kg	137	181	273	310	343	375
250 kg	149	207	319	365	409	454
300 kg	163	229	365	421	478	535
350 kg	170	251	409	478	545	615
400 kg	181	273	454	535	615	693
450 kg	195	297	506	597	690	781
500 kg	209	321	552	655	757	859
600 kg	231	357	620	747	839	964
700 kg	253	390	690	839	917	1 067
800 kg	287	424	757	929	996	1 170
900 kg	297	460	827	1 022	1 080	1 273
1000 kg	334	497	902	1 124	1 170	1 388
1250 kg	373	557	1 006	1 238	1 308	1 552
1500 kg	431	614	1 110	1 355	1 448	1 715
1750 kg	464	675	1 216	1 470	1 587	1 876
2000 kg	532	732	1 321	1 587	1 725	2 035
2250 kg	557	787	1 423	1 703	1 864	2 198
2500 kg	592	846	1 528	1 819	2 001	2 360

¹ W celu wyliczenia odległości należy skorzystać z Kalkulatora Odległości (na stronie www.dhlparcel.pl).

² Waga sumaryczna elementów w przesyłce do jednego Odbiorcy.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA
ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 7)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl



OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY
więcej informacji na stronach 8-10



PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 50 000 PLN – 7 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2 % deklarowanej wartości



Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7 PLN + 1 % wartości pobrania
Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Opłata: 13 PLN



Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5 PLN



Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel
Opłata: 100 % opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel



Doręczenie w sobotę

Opłata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Odbiór w sobotę

Opłata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100 % opłaty podstawowej



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki
Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne

Opłata: 5 PLN za zlecenie



Obrót paletowy

Opłata: 30 PLN za paletę



eFaktura

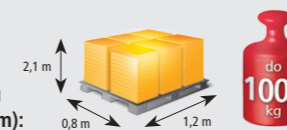
W cenie usługi podstawowej

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):



Waga maksymalna elementu, który nie został umieszczony na paletce, to 50 kg. Maksymalna waga rzeczywista lub przestrzenna elementu umieszczonego na paletce to 1 000 kg (wraz z paletą).

▶ Maksymalna waga przesyłki (rzeczywista lub przestrzenna) to 2 500 kg.

▶ Wymiary przesyłki standardowej:

- umieszczonej na paletce (łącznie z paletą): 1,2 x 0,8 x 2,1 (m),
- nieumieszczonej na paletce (łącznie z opakowaniem): 1,4 x 0,6 x 0,6 (m).

W przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wyżej wymienione wymiary, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.

▶ Maksymalne wymiary pojedynczego elementu:

- długość 4 m lub
- wysokość do 2,1 m (z uwzględnieniem palety) lub
- suma wszystkich boków nie większa niż 6 m.

▶ Suma boków (długość + szerokość + wysokość) powyżej 3 m, nawet jeśli waga elementu nie przekracza 31,5 kg.

▶ Maksymalna liczba elementów w przesyłce: 5 sztuk.

▶ Towar skonsolidowany na paletce jest traktowany jako pojedynczy element.

▶ Element o długości powyżej 2 m do 4 m stanowi osobną przesyłkę, wymaga odrębnego listu przewozowego, a jego waga rzeczywista nie może przekraczać 50 kg. Opłata za transport takiej przesyłki naliczana jest zawsze na podstawie wagi dłużycowej.

▶ Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) o jeden dzień roboczy lub więcej

(zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego; (b) o dwa dni robocze lub ich wielokrotność (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych. O kolejności doręczenia decyduje DHL Parcel.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- Dla DHL PARCEL MAX naliczamy opłaty zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 6.
- Aby ustalić cenę za usługę, należy obliczyć odległość między miejscem nadania i doręczenia przesyłki przy użyciu Kalkulatora odległości, który znajduje się na www.dhlparcel.pl.
- Dla każdego elementu obliczana jest:
 - Waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
 - Waga dłużycowa według przelicznika: 1 metr bieżący = 100 kg.
- Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej, przestrzennej lub dłużycowej).
- Cena przesyłki wieloelementowej obliczana jest po zsumowaniu wyższych wag poszczególnych elementów.

¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia można uzyskać w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – OPIS



Ubezpieczenie przesyłek

Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 100 000 PLN.

Oplata w zależności od rodzaju przesyłki i deklarowanej wartości.

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12:

- do 50 000 PLN – 3,50 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2 % deklarowanej wartości

DHL PARCEL MAX:

- do 50 000 PLN – 7 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2 % deklarowanej wartości

W przypadku przesyłki łączonej obowiązuje opłata za ubezpieczenie dla DHL PARCEL MAX.

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 100 000 PLN wymaga odrębnych ustaleń zawartych w pisemnej umowie ramowej łączącej DHL Parcel z Klientem. Opłata naliczana jest indywidualnie dla każdej wysyłki na podstawie zgłoszenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



Pobranie i zwrot należności (COD)

Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym. Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do przekazania kwoty pobrania gotówką. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego DHL Parcel). Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 11 000 PLN. Jeżeli przy nadaniu jednej lub wielu przesyłek łączne kwoty pobrań od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy przekroczy jednorazowo 6 500 PLN, Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do dokonania odbioru w Punkcie Obsługi Klienta DHL.

Oplata: 7 PLN + 1 % wartości pobrania



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Uzyskanie potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do Nadawcy (maksymalnie 5 dokumentów).

Oplata: 13 PLN



Powiadomienia e-mail/SMS

Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o nadaniu przesyłki, dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia, a także o nieudanej próbie doręczenia (z powodu nieobecności Odbiorcy pod adresem doręczenia lub nieuiszczenia należności ciążących na przesyłce). Wiadomość zawiera informację o wartości pobrania, jeśli przesyłka została nadana z usługą dodatkową Pobranie i zwrot należności (COD). Dzięki powiadomieniom Odbiorca może skorzystać z usługi Przekieruj Paczkę.

W cenie usługi podstawowej



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Powiadomienie elektroniczne oraz telefoniczny kontakt Kuriera DHL Parcel z Odbiorcą przesyłki w dniu doręczenia. W ramach tej usługi Nadawca dodatkowo zezwala na doręczenie przesyłki pod adres wskazany przez Odbiorcę, inny niż ten na liście przewozowym (w obrębie Terminala doręczającego). Jednocześnie Odbiorca będzie mógł skorzystać z usługi Przekieruj Paczkę.

Oplata: 5 PLN



Przekieruj Paczkę¹

Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorca może przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Usługa dostępna dla Odbiorców wyłącznie pod warunkiem podania przez Nadawcę w danych adresowych przesyłki numeru telefonu komórkowego i/lub adresu e-mail.

Opcje do wyboru w obrębie jednego terminala: przekierowanie do odbioru w DHL Parcelshop, odbiór w DHL Parcelstation, doręczenie do sąsiada, wskazanie nowego adresu doręczenia, zmiana daty doręczenia, rezygnacja z przesyłki.

W cenie usługi podstawowej



Przeadresowanie przesyłki

Realizowane po otrzymaniu pisemnej dyspozycji od Nadawcy².

Oplata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel

Oplata: 100 % opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel



Odbiór w DHL Parcelshop³ i DHL Parcelstation⁴

Możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca i czasu odbioru (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę). Dodatkowo istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu wskazanych przesyłek, nadanych w piątek. Przesyłka oczekuje na odbiór 7 dni kalendarzowych. Odbiorca weryfikowany jest na podstawie kodu PIN i numeru telefonu.

Informacje o sieci punktów odbioru: www.parcelshop.dhl.pl/mapa.

W cenie usługi podstawowej

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy usługi DHL PARCEL MAX. Przekierowanie do odbioru w DHL Parcelshop jest możliwe dla przesyłek płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), tylko z usługą dodatkową Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN.

² Pisemna dyspozycja od Nadawcy nie jest wymagana w przypadku przeadresowania przesyłki z usługą PDI (w obrębie Terminala doręczającego).

³ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

⁴ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,6 x 0,4 x 0,4 (m) z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – OPIS



Doręczenie do Sąsiada⁵

W przypadku braku Odbiorcy Kurier DHL Parcel doręczy przesyłkę pod wskazany na liście przewozowym adres alternatywny, jeśli adres ten znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca doręczenia. Bezpośrednie sąsiedztwo miejsca doręczenia oznacza miejsce usytuowane w tym samym domu, budynku bądź obiekcie co miejsce doręczenia lub dom albo posesję położoną w najbliższym sąsiedztwie miejsca doręczenia. Odbiorca finalny otrzyma powiadomienie o doręczeniu przesyłki do sąsiada w wiadomości e-mail lub SMS.

W cenie usługi podstawowej



Doręczenie w sobotę⁶

Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

Doręczenie do punktów DHL Parcelshop w cenie usługi podstawowej



Doręczenie w godzinach 18:00-22:00^{7, 8}

Usługa dostępna jedynie dla DHL PARCEL POLSKA. Szczegółowe informacje o zasięgu usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 12 PLN



Odbiór w sobotę

Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca nadania przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50 % opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Zwrot przesyłki do Nadawcy. Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL Parcel z powodu: odmowy przyjęcia przez Odbiorcę, odmowy uregulowania płatności za usługę, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiającego doręczenie.

Oplata: 100 % opłaty podstawowej⁹



Opakowania firmowe

Opakowania kartonowe dostępne są we wszystkich Punktach Obsługi Klienta DHL Parcel oraz u Kurierów DHL Parcel.

Oplata za opakowania zależna od ich wymiarów:

24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S)	2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M)	3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L)	5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL)	6 PLN



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Potwierdzenie w wersji papierowej – kserokopia dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Oplata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki

Oplata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy. Dostępne w aplikacji DHL24 oraz DHL eCas dla przesyłek nadanych przy ich użyciu.

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne¹⁰

Obsługa zleceń pisemnych złożonych za pomocą faxu lub e-maila.

Oplata: 5 PLN za zlecenie



Obrót paletowy

Usługa dodatkowa dotycząca wyłącznie usługi DHL PARCEL MAX. Dotyczy tylko palet EURO (0,8 m x 1,2 m), zgodnych z normą UIC 435-2. Usługa dostępna dla Nadawców placących za transport, z odpowiednim zapisem w umowie.

Oplata: 30 PLN za paletę



eFaktura

Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobranie potwierdzenia doręczenia do zafakturowanej przesyłki. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej znajduje się pod adresem www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

⁵ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD). Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel.

⁶ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL MAX. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w godzinach 18:00-22:00.

⁷ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w sobotę.

⁸ Opłata za usługę obowiązuje również Klientów posiadających w umowie o współpracy usługę Doręczenie przesyłki w godzinach 17:00-22:00.

⁹ Dla przesyłek DHL PARCEL 9 oraz DHL PARCEL 12 opłata za usługę Zwrot przesyłki niedostarczalnej zostanie naliczona według cen za DHL PARCEL POLSKA.

¹⁰ Dostępne wyłącznie dla Zleceniodawców będących płatnikami za tę usługę.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

DOPŁATY

DOPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY

Oplata za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Oplata zostanie naliczona do elementów:

- których najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami,
- o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeladunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.).

Oplata naliczana jest także przy Zwrocie przesyłki niedostarczalnej z elementami niestandardowymi.

Oplata: 22 PLN

Oplata za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL MAX

Oplacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach przekraczających 1,2 m x 0,8 m (paleta EURO),
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).

Oplata zostanie naliczona w przypadku elementów niespaletyzowanych, gdy:

- ich najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- oklejone są naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- zawierają substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.),
- mają kształt okrągły, cylindryczny bądź owalny,
- mają nieregularny kształt z wystającymi elementami.

Oplacie podlegają również elementy zawierające towary, które z powodu swojej specyfiki nie dają się spaletyzować (np. urządzenia na kółkach) i nie mogą być sortowane automatycznie.

Oplata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

Oplata: 125 PLN

POZOSTAŁE DOPŁATY DOTYCZĄCE WSZYSTKICH PRODUKTÓW KRAJOWYCH

Ponowne wezwanie do zapłaty¹

DHL Parcel zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL Parcel.

Oplata: 20 PLN

Zmiana płatnika

Po wystawieniu faktury przez DHL Parcel zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 15 PLN za każdą fakturę

Oplata paliwowa i drogową²

Oplata paliwowa i drogową doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie www.dhlparcel.pl

Oplata za nieelektroniczny list przewozowy¹

Oplata za obsługę przesyłek, którym towarzyszy list przewozowy wypełniony bez użycia aplikacji oferowanych przez DHL Parcel (DHL24, DHL eCas) lub innych zintegrowanych z systemami DHL Parcel.

Oplata: 2 PLN

Przywrócenie płatności przelewem¹

Oplata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL Parcel.

Oplata: 40 PLN

Oplata za rozszerzoną wersję faktury papierowej

Oplata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę. Dodatkowo umożliwia otrzymanie załącznika elektronicznego do tej faktury w formacie Excel.

Oplata: 3 PLN za fakturę

INFORMACJE DODATKOWE

PRZESYŁKA ŁĄCZONA

DHL PARCEL POLSKA ORAZ DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce:



- ▶ Istnieje możliwość obsługi przesyłek łączonych (nadawanych do jednego Odbiorcy na jednym liście przewozowym) zawierających zarówno elementy o wadze do 31,5 kg, jak i powyżej.
- ▶ Każdy z elementów musi spełniać wymagania określone w charakterystyce odpowiednich usług DHL PARCEL POLSKA (str. 5) i DHL PARCEL MAX (str. 7).

Odbiór i doręczenie:

- ▶ Elementy o wadze do 31,5 kg odbierane i doręczane są w systemie „od drzwi do drzwi”, natomiast elementy o wadze powyżej 31,5 kg w systemie „burta-burta”.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Oplata za przesyłkę łączoną jest sumą opłat za poszczególne elementy, obliczonych według zasad właściwych dla każdej usługi, czyli DHL PARCEL POLSKA oraz DHL PARCEL MAX.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI ŁĄCZONEJ?

SUMA OPŁAT PODSTAWOWYCH DHL PARCEL POLSKA I DHL PARCEL MAX
więcej informacji na stronach 4 i 6

+ OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+ SUMA OPŁAT ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY DHL PARCEL POLSKA I DHL PARCEL MAX
więcej informacji na stronach 8-10

+ PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemiczne i biologicznie aktywne,
- zwierzęta,
- szczątki ludzkie i zwierzęce,
- narkotyki i substancje psychotropowe,
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
- inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki,
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy konsumentów.

² Poprzednia nazwa opłaty: Oplata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

¹ Więcej informacji w Regulaminie świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o. oraz na stronie www.dhlparcel.pl. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA NADAWCY

Umożliwiamy wybór wygodnego sposobu nadania przesyłki! Kuriera DHL Parcel można zamówić on-line, a promocyjne Pakiety DHL Parcel nadać w punktach DHL Parcelshop.



DHL24

Aplikacja dostępna 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu, bez instalacji, poprzez przeglądarkę internetową na stronie www.dhl24.com.pl.

Zachęcamy do rejestrowania się w wielofunkcyjnej aplikacji DHL24, dzięki której można:

- zapłacić za przesyłkę on-line, sprawdzić ceny przesyłek i wybranych usług dodatkowych oraz informacje o aktualnych promocjach,
- budować książkę adresową Odbiorców,
- przygotowywać szablony przesyłek,
- szybko przygotować przesyłkę, korzystając z historii wcześniej nadanych (kopiowanie),
- zamawiać Kuriera DHL Parcel i monitorować status realizacji zlecenia,
- drukować listy przewozowe,
- monitorować status doręczenia przesyłek,
- mieć dostęp do skanu dokumentu z podpisem Odbiorcy,
- mieć dostęp do historii nadań,
- złożyć reklamację i sprawdzać, jak postępuje jej rozpatrywanie.

Z DHL24 można też korzystać bez konieczności rejestrowania się. Ta opcja pozwala na:

- sprawdzenie ceny przesyłki i wybranych usług dodatkowych (w tym ofert promocyjnych),
- zamówienie Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki,
- przygotowanie i wydrukowanie list przewozowego,

Wszystkie narzędzia elektroniczne przedstawione w cenniku są bezpłatne. Więcej informacji na temat narzędzi elektronicznych na www.dhlparcel.pl lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA ODBIORCY

Kolejne usługi ułatwiające doręczanie przesyłek



Odbiór w punkcie DHL Parcelshop i w DHL Parcelstation

Odbiorca wybiera najbliższy punkt i odbiera przesyłkę wracając z pracy!

- Klient sklepu internetowego zyskuje możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca oraz czasu odbioru swojej przesyłki (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę).
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie o przesyłce gotowej do odbioru.
- Przesyłkę można odebrać w ciągu 7 dni kalendarzowych od powiadomienia, w dowolnych godzinach pracy punktu.
- Istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu odbioru przesyłek nadanych w piątek.



Doręczenie do Sąsiada

Pomoc sąiedzka jest nieoceniona, szczególnie gdy Odbiorca nie może czekać na Kuriera DHL Parcel!

- Jeśli Kurier DHL Parcel nie znajdzie Odbiorcy, próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu sąsiadowi.
- Klient nie musi oczekiwać na Kuriera DHL Parcel, a mimo to przesyłka dotrze w planowanym dniu dostawy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail lub SMS o doręczeniu przesyłki do sąsiada.



Powiadomienia e-mail/SMS

Dzięki bezpłatnym powiadomieniom Odbiorca zna termin planowanego doręczenia przesyłki. Dowie się o bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Kuriera DHL i łatwo przekieruje przesyłkę dzięki dostępowi do serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

- Powiadomienia e-mail i SMS informują Odbiorcę o nadaniu przesyłki, przewidywanym terminie doręczenia oraz o nieskutecznej próbie doręczenia.
- Znając przybliżoną godzinę doręczenia przesyłki, Odbiorca może zaplanować swój dzień.
- Dzięki powiadomieniom Klienci nie muszą kontaktować się ze sklepem internetowym w sprawie przesyłek.



Zwroty

Wdrożenie DHL24 Autoryzowanej Przesyłki oznacza szereg ułatwień dla Odbiorcy przesyłki.

- Niezbędne informacje o zwracanych towarze podawane są już przy nadaniu, dzięki czemu rozliczenie zwrotu nastąpi szybciej i sprawniej.
- Odbiorca wypełnia formularz zlecenia na stronie internetowej Klienta i ma do niego dostęp 24/7.
- Odbiorca decyduje o miejscu i czasie nadania przesyłki.
- Odbiorca osobiście generuje i drukuje list przewozowy zawierający wskazane przez Klienta informacje o zwracanych towarze.



Przekieruj paczkę

Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorcy mogą przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Odbiorca sam, bez potrzeby kontaktu z Nadawcą, decyduje o najwygodniejszym sposobie przekierowania:

- odbiór przesyłki w wybranym punkcie DHL Parcelshop lub DHL Parcelstation (odbiór najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od następnego dnia po doręczeniu do punktu),
- zmiana daty lub adresu doręczenia przesyłki (doręczenie nie później niż dziesiątego dnia kalendarzowego, licząc od następnego dnia po nadaniu),
- dodanie usługi lub zmiana adresu Doręczenia do Sąsiada.

Za pomocą serwisu Przekieruj paczkę Odbiorca może również zrezygnować z przesyłki (podając powód rezygnacji).

Informację o możliwości przekierowania przesyłki odbiorca otrzymuje w usługach Powiadomienie e-mail/SMS oraz Informacja przed doręczeniem (PDI), a także podczas sprawdzania statusu na stronie www.dhlparcel.pl. Serwis www.przekieruj.dhlparcel.pl dostępny jest również w wersji mobilnej.

Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

