



CENNIK USŁUG DHL PARCEL

CENNIK SPECJALNY

Obowiązuje od 1 kwietnia 2016 r.

www.dhlparcel.pl

www.dhlparcel.pl

DHL24
www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel
tel. 42 6 345 345

DHL Parcel
DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa



DHL PARCEL TWÓJ PARTNER W BIZNESIE

Wygodna usługa
Przekieruj Paczkę

Odbiór przesyłek w **1300**
punktach **DHL Parcelshop**

Doręczenie
do Sąsiada w cenie

Bezpłatne powiadomienia
e-mail/SMS

Rozwiązania
informatyczne
ułatwiające proces wysyłkowy

PRZESYŁKI KRAJOWE

Strona 4-5



Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

DHL PARCEL POLSKA

Doręczenia przesyłek do 31,5 kg w systemie „od drzwi do drzwi”, następnego dnia roboczego, pod każdy adres w Polsce. Idealna usługa, gdy szybkość doręczenia trzeba zrównoważyć z opłacalnością.

DHL PARCEL 9

Wysyłka pilnych dokumentów i przesyłek na terenie Polski. Zintegrowana sieć krajowa umożliwia dostawę przesyłek do najważniejszych miast przed godziną 9:00 następnego dnia roboczego. Usługa doręczenia przesyłek w systemie „od drzwi do drzwi”, z gwarancją zwrotu kosztów transportu przy nieterminowej dostawie¹.

DHL PARCEL 12

Dokumenty lub przesyłki, które muszą dotrzeć przed godziną 12:00 następnego dnia roboczego do dużych miast w Polsce. Usługa doręczenia przesyłek w systemie „od drzwi do drzwi”, z gwarancją zwrotu kosztów transportu przy nieterminowej dostawie¹.

Strona 6-7



Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg

DHL PARCEL MAX

Usługa dedykowana dla przesyłek powyżej 31,5 kg do 2 500 kg, w tym palet. Usługa realizowana w systemie „burta-burta”, do większości miast w Polsce w następnym dniu roboczym.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE

Strona 12-15



Przesyłki międzynarodowe o wadze do 31,5 kg²

DHL PARCEL CONNECT

Drogowe przesyłki do wybranych krajów Unii Europejskiej o przewidywanym czasie doręczenia 2-4 dni³. Elastyczny sposób doręczenia przesyłki, między innymi do rozbudowanej sieci lokalnych punktów odbioru. Dostępne usługi dodatkowe dedykowane dla Odbiorców.

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Drogowe przesyłki do wybranych krajów Unii Europejskiej o przewidywanym czasie doręczenia 3-7 dni³. Rozwiązanie wspierające dynamicznie rozwijający się rynek e-commerce w Europie.

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL

Idealna usługa dla sprzedawcy, jeśli jego Klient chce dokonać zwrotu towaru z wybranych krajów Unii Europejskiej. Jednolity standard, kontrola kosztów i bezpieczeństwo transakcji.

Wszelkie oznaczenia „DHL Parcel” odnoszą się do spółki DHL Express (Poland) Sp. z o.o.

Niniejszy Cennik ma zastosowanie do firm i instytucji, w przypadku gdy wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych. Aktualna wersja cennika znajduje się na www.dhlparcel.pl.

¹ Zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o.

² Szczegółowe informacje na temat limitów wagi znajdują się na stronach 12-15.

³ W zależności od kraju doręczenia. Więcej informacji na stronach 12-13.



Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

DHL PARCEL POLSKA – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	27,80	19,46	16,68	13,90
5 kg	33,70	23,59	20,22	16,85
10 kg	37,50	26,25	22,50	18,75
20 kg	43,80	30,66	26,28	21,90
31,5 kg	52,30	36,61	31,38	26,15

DHL PARCEL 9² – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	68,10	47,67	40,86	34,05
5 kg	79,50	55,65	47,70	39,75
10 kg	88,60	62,02	53,16	44,30
20 kg	108,10	75,67	64,86	54,05
31,5 kg	126,00	88,20	75,60	63,00

DHL PARCEL 12² – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	43,30	30,31	25,98	21,65
5 kg	47,40	33,18	28,44	23,70
10 kg	50,70	35,49	30,42	25,35
20 kg	57,90	40,53	34,74	28,95
31,5 kg	65,80	46,06	39,48	32,90

¹ PK – dokumenty w sztywnej kopercie firmowej o wadze do 1 kg.
² Usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych. Więcej informacji o dostępności usług terminowych w aplikacjach DHL24 lub DHL eCas i w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.
Wszystkie ceny wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Ceny zawarte w tabeli dotyczą pojedynczych elementów (paczek) i uwzględniają rabaty za wielopaczkowość. Jako wielopaczkową określa się każdą przesyłkę składającą się z wielu elementów, nadawaną do jednego Odbiorcy.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA
ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej
(więcej informacji na stronie 5)

+

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+

OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY
więcej informacji na stronach 8-10

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

Ubezpieczenie przesyłek
Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:
• do 50 000 PLN – 3,50 PLN
• powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości

Pobranie i zwrot należności (COD)
Opłata: 7 PLN + 1% wartości pobrania
Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)
Opłata: 13 PLN

Powiadomienia e-mail/SMS
W cenie usługi podstawowej

Informacja przed doręczeniem (PDI)
Opłata: 5 PLN

Przekieruj Paczkę
W cenie usługi podstawowej

Przeadresowanie przesyłki
Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel
Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel

Odbiór w DHL Parcelshop i DHL Parcelstation
W cenie usługi podstawowej

Doręczenie do Sąsiada
W cenie usługi podstawowej

Doręczenie w sobotę
Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

Doręczenie w godzinach 18:00-22:00
Opłata: 12 PLN

Odbiór w sobotę
Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

Zwrot przesyłki niedostarczalnej
Opłata: 100% opłaty podstawowej

Opakowania firmowe
Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów:
24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S) 2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M) 3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L) 5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL) 6 PLN

Potwierdzenie doręczenia (POD)
Opłata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki
Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)

Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)
W cenie usługi podstawowej

Zlecenie pisemne
Opłata: 5 PLN za zlecenie

Raport przesyłek niedoręczonych
W cenie usługi podstawowej

eFaktura
W cenie usługi podstawowej

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- ▶ Maksymalna waga elementu 31,5 kg. Maksymalna liczba elementów w przesyłce 999.
- ▶ Wymiary elementu standardowego: 1,4 x 0,6 x 0,6 (m). W przypadku, gdy najdłuższy bok elementu jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- ▶ Maksymalna długość elementu 2 m.
- ▶ Suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie większa niż 3 m.

Odbiór i doręczenie:

- ▶ W systemie „od drzwi do drzwi”.
- ▶ Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane w następnym dniu roboczym: do końca dnia (DHL PARCEL POLSKA), do godziny 9:00 (DHL PARCEL 9) lub do 12:00 (DHL PARCEL 12).

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Dla DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9 i DHL PARCEL 12 naliczamy opłaty zgodnie z tabelami znajdującymi się na stronie 4.
- ▶ Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- ▶ Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi elementu – rzeczywistej lub przestrzennej.
- ▶ W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają postanowienia Cennika usługi DHL PARCEL MAX.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Cennik usług DHL Parcel – cennik specjalny

4

Cennik usług DHL Parcel – cennik specjalny

5



DHL PARCEL MAX – OPŁATY PODSTAWOWE

Waga przesyłki ²	Odległość ¹					
	50 km strefa I	150 km strefa II	300 km strefa III	450 km strefa IV	600 km strefa V	900 km strefa VI
40 kg	58	75	84	91	101	107
60 kg	65	84	101	107	117	124
80 kg	75	91	117	124	132	139
100 kg	84	101	132	139	150	159
150 kg	92	118	167	182	199	215
200 kg	102	133	199	225	250	274
250 kg	108	151	235	269	300	332
300 kg	118	167	269	310	349	392
350 kg	125	182	300	349	400	450
400 kg	133	199	332	392	450	508
450 kg	141	216	370	436	502	571
500 kg	152	237	403	480	555	630
600 kg	168	259	454	545	613	705
700 kg	184	286	502	613	672	780
800 kg	210	313	555	679	731	856
900 kg	216	335	604	748	791	931
1000 kg	246	363	660	821	855	1 017
1250 kg	273	406	737	906	958	1 137
1500 kg	315	450	813	991	1 058	1 253
1750 kg	340	493	889	1 077	1 161	1 372
2000 kg	390	535	964	1 161	1 262	1 490
2250 kg	406	576	1 040	1 247	1 364	1 609
2500 kg	433	618	1 116	1 329	1 464	1 728

¹ W celu wyliczenia odległości należy skorzystać z Kalkulatora odległości (na stronie www.dhlparcel.pl).

² Waga sumaryczna elementów w przesyłce do jednego Odbiorcy.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA
ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 7)

+

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+

OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY
więcej informacji na stronach 8-10

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE



Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 50 000 PLN – 7 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości



Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7 PLN + 1% wartości pobrania
Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Opłata: 13 PLN



Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5 PLN



Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel
Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel



Doręczenie w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Odbiór w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki
Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne

Opłata: 5 PLN za zlecenie



Raport przesyłek niedoręczonych

W cenie usługi podstawowej



Obrót paletowy

Opłata: 30 PLN za paletę



eFaktura

W cenie usługi podstawowej

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):



► Waga maksymalna elementu, który nie został umieszczony na palecie to 50 kg. Maksymalna waga rzeczywista lub przestrzenna elementu umieszczonego na palecie to 1 000 kg (wraz z paletą).

► Maksymalna waga przesyłki (rzeczywista lub przestrzenna) 2 500 kg.

► Wymiary przesyłki standardowej:

- umieszczonej na palecie (łącznie z paletą): 1,2 x 0,8 x 2,1 (m),
- nie umieszczonej na palecie (łącznie z opakowaniem): 1,4 x 0,6 x 0,6 (m).

W przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wyżej wymienione wymiary, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.

► Maksymalne wymiary pojedynczego elementu:

- długość 4 m lub
- wysokość do 2,1 m (z uwzględnieniem palety) lub
- suma wszystkich boków nie większa niż 6 m.

► Suma boków (długość + szerokość + wysokość) powyżej 3 m, nawet jeśli waga elementu nie przekracza 31,5 kg.

► Maksymalna liczba elementów w przesyłce: 5 sztuk.

► Towar skonsolidowany na palecie jest traktowany jako pojedynczy element.

► Element o długości powyżej 2 m do 4 m stanowi osobną przesyłkę, wymaga odrębnego listu przewozowego, a jego waga rzeczywista nie może przekraczać 50 kg. Opłata za transport takiej przesyłki naliczana jest zawsze na podstawie wagi dłużycowej.

► Nadawane do jednego Odbiorcy spaketyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel, termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) jeśli doręczenie powinno nastąpić

kolejnego dnia roboczego – o jeden dzień roboczy lub więcej, zależnie od liczby nadanych przesyłek; (b) jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych – o dwa dni robocze lub ich wielokrotność, zależnie od liczby nadanych przesyłek. O kolejności doręczenia decyduje DHL Parcel.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- Dla DHL PARCEL MAX naliczamy opłaty zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 6.
- Aby ustalić cenę za usługę, należy obliczyć odległość między miejscem nadania i doręczenia przesyłki przy użyciu Kalkulatora odległości, który znajduje się na www.dhlparcel.pl.
- Dla każdego elementu obliczana jest:
 - Waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
 - Waga dłużycowa według przelicznika: 1 metr bieżący = 100 kg.
- Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej, przestrzennej lub dłużycowej).
- Cena przesyłki wieloelementowej obliczana jest po zsumowaniu wyższych wag poszczególnych elementów.

¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE



Ubezpieczenie przesyłek

Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 100 000 PLN.

Oplata w zależności od rodzaju przesyłki i deklarowanej wartości.

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12:

- do 50 000 PLN – 3,50 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości

DHL PARCEL MAX:

- do 50 000 PLN – 7 PLN
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości

W przypadku przesyłki łączonej obowiązuje opłata za ubezpieczenie dla DHL PARCEL MAX.

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 100 000 PLN wymaga odrębnych ustaleń zawartych w pisemnej umowie ramowej łączącej DHL Parcel z Klientem. Opłata naliczana jest indywidualnie dla każdej wysyłki na podstawie zgłoszenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



Pobranie i zwrot należności (COD)

Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym. Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do przekazania kwoty pobrania gotówką. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego DHL Parcel). Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 11 000 PLN. Jeżeli przy nadaniu jednej lub wielu przesyłek łączne kwoty pobrań od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy przekroczą jednorazowo 6 500 PLN, Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do dokonania odbioru w Punkcie Obsługi Klienta DHL.

Oplata: 7 PLN + 1% wartości pobrania



Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Uzyskanie potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do Nadawcy (maksymalnie 5 dokumentów).

Oplata: 13 PLN



Powiadomienia e-mail/SMS

Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o nadaniu przesyłki, dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia, a także o nieudanej próbie doręczenia (z powodu nieobecności Odbiorcy pod adresem doręczenia lub nieuiszczenia należności ciążących na przesyłce). Wiadomość zawiera informację o wartości pobrania, jeśli przesyłka została nadana z usługą dodatkową Pobranie i zwrot należności (COD). Dzięki powiadomieniom Odbiorca może skorzystać z usługi **Przekieruj Paczkę**.

W cenie usługi podstawowej

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy usługi DHL PARCEL MAX. Przekierowanie do odbioru w DHL Parcelshop jest możliwe dla przesyłek płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), tylko z usługą dodatkową Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN.

² Pisemna dyspozycja od Nadawcy nie jest wymagana w przypadku przedadresowania przesyłki z usługą PDI (w obrębie Terminala doręczającego).

³ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

⁴ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,6 x 0,4 x 0,4 (m) z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



Informacja przed doręczeniem (PDI)

Powiadomienie elektroniczne oraz telefoniczny kontakt Kuriera DHL Parcel z Odbiorcą przesyłki w dniu doręczenia. W ramach tej usługi Nadawca dodatkowo zezwala na doręczenie przesyłki pod adres wskazany przez Odbiorcę, inny niż ten na liście przewozowym (w obrębie Terminala doręczającego). Jednocześnie Odbiorca będzie mógł skorzystać z usługi **Przekieruj Paczkę**.

Oplata: 5 PLN



Przekieruj Paczkę¹

Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorca może przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Usługa dostępna dla Odbiorców wyłącznie pod warunkiem podania przez Nadawcę w danych adresowych przesyłki numeru telefonu komórkowego i/lub adresu e-mail.

Opcje do wyboru w obrębie jednego terminala: przekierowanie do odbioru w DHL Parcelshop, odbiór w DHL Parcelstation, doręczenie do sąsiada, wskazanie nowego adresu doręczenia, zmiana daty doręczenia, rezygnacja z przesyłki.

W cenie usługi podstawowej



Przedadresowanie przesyłki

Realizowane po otrzymaniu pisemnej dyspozycji od Nadawcy².

Oplata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel

Oplata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel



Odbiór w DHL Parcelshop³ i DHL Parcelstation⁴

Możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca i czasu odbioru (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę). Dodatkowo istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu wskazanych przesyłek, nadanych w piątek. Przesyłka oczekuje na odbiór 7 dni kalendarzowych. Odbiorca weryfikowany jest na podstawie kodu PIN i numeru telefonu..

Informacje o sieci punktów odbioru: www.parcelshop.dhl.pl/mapa.

W cenie usługi podstawowej

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE



Doręczenie do Sąsiada⁵

W przypadku braku Odbiorcy Kurier DHL Parcel doręczy przesyłkę pod wskazany na liście przewozowym adres alternatywny, jeśli adres ten znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca doręczenia. Bezpośrednie sąsiedztwo miejsca doręczenia oznacza miejsce usytuowane w tym samym domu, budynku bądź obiekcie co miejsce doręczenia lub dom albo posesję położoną w najbliższym sąsiedztwie miejsca doręczenia. Odbiorca finalny otrzyma powiadomienie o doręczeniu przesyłki do sąsiada w wiadomości e-mail lub SMS.

W cenie usługi podstawowej



Doręczenie w sobotę⁶

Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Doręczenie w godzinach 18:00-22:00^{7, 8}

Usługa dostępna jedynie dla DHL PARCEL POLSKA. Szczegółowe informacje o zasięgu usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 12 PLN



Odbiór w sobotę

Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca nadania przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN



Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Zwrot przesyłki do Nadawcy. Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL Parcel z powodu: odmowy przyjęcia przez Odbiorcę, odmowy uregulowania płatności za usługę, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiającego doręczenie.

Oplata: 100% opłaty podstawowej⁹



Opakowania firmowe

Opakowania kartonowe dostępne są we wszystkich Punktach Obsługi Klienta DHL Parcel oraz u Kurierów DHL Parcel.

Oplata za opakowania zależna od ich wymiarów:

24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S)	2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M)	3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L)	5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL)	6 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

⁵ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD). Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel.

⁶ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL MAX. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w godzinach 18:00-22:00.

⁷ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w sobotę.

⁸ Opłata za usługę obowiązuje również Klientów posiadających w umowie o współpracy usługę Doręczenie przesyłki w godzinach 17:00-22:00.

⁹ Dla przesyłek DHL PARCEL 9 oraz DHL PARCEL 12 opłata za usługę Zwrot przesyłki niedostarczalnej zostanie naliczona według cen za DHL PARCEL POLSKA.

¹⁰ Dostępne wyłącznie dla Zleceniodawców będących płatnikami za tę usługę.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



Potwierdzenie doręczenia (POD)

Potwierdzenie w wersji papierowej – kserokopia dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Oplata: 8 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki

Oplata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki)



Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy. Dostępne w aplikacji DHL24 oraz DHL eCas dla przesyłek nadanych przy ich użyciu.

W cenie usługi podstawowej



Zlecenie pisemne¹⁰

Obsługa zleceń pisemnych złożonych za pomocą faxu lub e-maila.

Oplata: 5 PLN za zlecenie



Raport przesyłek niedoręczonych

Codzienne zestawienie przesyłek niedoręczonych z przyczyn niezależnych od DHL Parcel, przesyłane na wskazany adres e-mail. Aktywacja raportu na stronie www.dhl.com.pl/raporty lub poprzez aplikację DHL eCas. Raport zawiera m. in.: numery przesyłek, daty nadania, dane Odbiorców, powody niedoręczenia.

W cenie usługi podstawowej



Obrót paletowy

Usługa dodatkowa dotycząca wyłącznie usługi DHL PARCEL MAX. Dotyczy tylko palet EURO (0,8 m x 1,2 m), zgodnych z normą UIC 435-2. Usługa dostępna dla Nadawców płacących za transport, z odpowiednim zapisem w umowie.

Oplata: 30 PLN za paletę



eFaktura

Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobieranie potwierdzenia doręczenia do zafakturowanej przesyłki. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej znajduje się pod adresem www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej

DOPLĄTY – PRZESYŁKI KRAJOWE

Oplata za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Oplata zostanie naliczona do elementów:

- których najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami,
- o lepiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.).

Oplata naliczana jest także przy Zwrocie przesyłki niedostarczalnej z elementami niestandardowymi.

Oplata: 22 PLN

Ponowne wezwanie do zapłaty¹

DHL Parcel zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL Parcel.

Oplata: 20 PLN

Zmiana płatnika

Po wystawieniu faktury przez DHL Parcel zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 15 PLN za każdą fakturę

Oplata paliwowa i drogowa²

Oplata paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie www.dhlparcel.pl

Oplata za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL MAX

Oplacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach przekraczających 0,8 m x 1,2 m (paleta EURO),
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).

Oplata zostanie naliczona w przypadku elementów niespaletyzowanych, gdy:

- ich najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- oklejone są naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- zawierają substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.),
- mają kształt okrągły, cylindryczny bądź owalny,
- mają nieregularny kształt z wystającymi elementami.

Oplacie podlegają również elementy zawierające towary, które z powodu swojej specyfiki nie dają się spaletyzować (np. urządzenia na kółkach) i nie mogą być sortowane automatycznie.

Oplata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

Oplata: 125 PLN

Oplata za nieelektroniczny list przewozowy¹

Oplata za obsługę przesyłek, którym towarzyszy list przewozowy wypełniony bez użycia aplikacji oferowanych przez DHL Parcel (DHL24, DHL eCas) lub innych zintegrowanych z systemami DHL Parcel.

Oplata: 2 PLN

Przywrócenie płatności przelewem¹

Oplata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL Parcel.

Oplata: 40 PLN

Oplata za rozszerzoną wersję faktury papierowej

Oplata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę. Dodatkowo umożliwia otrzymanie załącznika elektronicznego do tej faktury w formacie Excel.

Oplata: 3 PLN za fakturę

INFORMACJE DODATKOWE – PRZESYŁKI KRAJOWE

PRZESYŁKA ŁĄCZONA

DHL PARCEL POLSKA ORAZ DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce:



- ▶ Istnieje możliwość obsługi przesyłek łączonych (nadawanych do jednego Odbiorcy na jednym liście przewozowym) zawierających zarówno elementy o wadze do 31,5 kg jak i powyżej.
- ▶ Każdy z elementów musi spełniać wymagania określone w charakterystyce odpowiednich usług DHL PARCEL POLSKA (str. 5) i DHL PARCEL MAX (str. 7).

Odbiór i doręczenie:

- ▶ Elementy o wadze do 31,5 kg odbierane i doręczane są w systemie „od drzwi do drzwi”, natomiast elementy o wadze powyżej 31,5 kg w systemie „burta-burta”.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Oplata za przesyłkę łączoną jest sumą opłat za poszczególne elementy, obliczonych według zasad właściwych dla każdej usługi, czyli DHL PARCEL POLSKA oraz DHL PARCEL MAX.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI ŁĄCZONEJ?

SUMA OPŁAT PODSTAWOWYCH DHL PARCEL POLSKA I DHL PARCEL MAX
więcej informacji na stronach 4 i 6

+

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

SUMA OPŁAT ZA USŁUGI DODATKOWE I /LUB DOPLĄTY DHL PARCEL POLSKA I DHL PARCEL MAX
więcej informacji na stronach 8-10

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemicznie i biologicznie aktywne,
- zwierzęta,
- szczątki ludzkie i zwierzęce,
- narkotyki i substancje psychotropowe,
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
- inne towary, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki,
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy konsumentów.

² Poprzednia nazwa opłaty: Oplata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

¹ Więcej informacji w Regulaminie świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o., dostępnym na stronie www.dhlparcel.pl.

Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



DHL PARCEL CONNECT – OPŁATY PODSTAWOWE						
	Przewidywany czas doręczenia ¹	Waga paczki				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Austria	3	56	76	96	116	136
Belgia	3	56	76	96	116	136
Czechy	2	56	76	96	116	136
Dania	3-4	56	76	96	116	136
Estonia	3-4	56	76	96	116	136
Finlandia	3-4	56	76	96	116	136
Holandia	3	56	76	96	116	136
Litwa	2-3	56	76	96	116	136
Luksemburg	3	56	76	96	116	136
Łotwa	3-4	56	76	96	116	136
Niemcy	2	56	76	96	116	136
Słowacja	2	56	76	96	116	136
Szwecja	3-4	56	76	96	116	136

DHL PARCEL INTERNATIONAL – OPŁATY PODSTAWOWE						
	Przewidywany czas doręczenia ¹	Waga paczki				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 30 kg
Bulgaria	5-6	109	119	129	149	169
Chorwacja	3-4	74	89	99	129	139
Cypr	12	299	309	329	349	369
Francja	4	74	89	99	129	139
Grecja	5-6	109	119	129	149	169
Hiszpania	5-6	109	119	129	149	169
Irlandia	4-5	109	119	129	149	169
Malta	5-7	299	309	329	349	369
Monako	4-5	74	89	99	129	139
Portugalia	5-6	109	119	129	149	169
Rumunia	4-5	109	119	129	149	169
Słowenia	4	74	89	99	129	139
Węgry	5	74	89	99	129	139
Wielka Brytania	3-4	74	89	99	129	139
Włochy	4	74	89	99	129	139

¹ Podane czasy doręczeń przedstawione są w dniach roboczych w oparciu o średnie czasy tranzytu w sieci DHL Parcel dla przesyłek wysyłanych z Polski; nie są jednak wielkościami gwarantowanymi ani też w żaden sposób nie stanowią elementu umowy, tzn. DHL Parcel nie jest zobowiązany do zachowania określonego terminu dostawy. Przewidywany czas tranzytu liczy się od następnego dnia po nadaniu przesyłki.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Informacje o obszarach wyłączonych z obsługi znajdują się w aplikacjach: DHL24, DHL eCAS, DHL24 WebAPI lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA
ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 13)

+

OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+

OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY
więcej informacji na stronach 16-17

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki międzynarodowe drogowe – eksport



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

DHL PARCEL CONNECT

Ubezpieczenie przesyłek
Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 10 000 PLN – 10 PLN
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości

Pobranie i zwrot należności (COD)²
Opłata: 1% od wartości pobrania, minimum 49 PLN

Powiadomienia e-mail/SMS
W cenie usługi podstawowej

Informacje o statusie przesyłki
W cenie usługi podstawowej

Odbiór w DHL Parcelshop
W cenie usługi podstawowej

Potwierdzenie doręczenia (POD)
W cenie usługi podstawowej

Zwrot przesyłki niedostarczalnej
Opłata: 100% opłaty podstawowej

eFaktura
W cenie usługi podstawowej

Opakowania firmowe
Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Ubezpieczenie przesyłek
Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 10 000 PLN – 10 PLN
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości

Informacje o statusie przesyłki
W cenie usługi podstawowej

Zwrot przesyłki niedostarczalnej
Opłata: 100% opłaty podstawowej

Utylizacja przesyłki niedostarczalnej
W cenie usługi podstawowej

eFaktura
W cenie usługi podstawowej

Opakowania firmowe
Opłata za opakowania zależna od ich wymiarów

Szczegółowy opis usług na stronie 16

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL CONNECT

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- ▶ Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 31,5 kg.
- ▶ Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1,2 x 0,6 x 0,6 (m).
- ▶ Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- ▶ Maksymalna długość przesyłki 2 m.
- ▶ Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3,6 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika: 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość.

Nadanie i doręczenie przesyłki:

- ▶ W systemie „od drzwi do drzwi” z wyłączeniem Estonii, Danii, Finlandii, Litwy, Łotwy, Szwecji. W krajach tych Adresat przesyłki, odbiera ją w lokalnym punkcie Partnera DHL Parcel.
- ▶ Nadanie przesyłki wyłącznie w dni robocze. Zamówienie Kuriera DHL Parcel i wydruk odpowiedniej etykiety są możliwe jedynie za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub DHL24 WebAPI. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.
- ▶ W procesie doręczenia DHL Parcel wykorzystuje preferencje Odbiorców dotyczące czasu i miejsca doręczenia przesyłki, w tym możliwość skierowania przesyłki do odbioru w jednym z 25 000 punktów odbioru DHL Parcel³:
 - DHL Parcelshop w Austrii, Belgii, Czechach, Holandii, Niemczech, Luksemburgu, Słowacji.
 - DHL Parcelstation w Niemczech.
- ▶ Przesyłki doręczane są od poniedziałku do soboty. Sobota jest traktowana jako dzień roboczy.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 12.
- ▶ Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- ▶ Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- ▶ Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 30 kg.
- ▶ Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1 x 0,5 x 0,5 (m).
- ▶ Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- ▶ Maksymalna długość przesyłki 1,5 m.
- ▶ Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika: 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość.

Nadanie i doręczenie przesyłki:

- ▶ W systemie „od drzwi do drzwi”, z wyłączeniem Bułgarii, Grecji, Rumunii, Cypru, Hiszpanii. W krajach tych Adresat przesyłki odbiera ją w lokalnym punkcie operatora pocztowego.
- ▶ Nadanie przesyłki wyłącznie w dni robocze. Zamówienie Kuriera DHL Parcel i wydruk odpowiedniej etykiety są możliwe jedynie za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub DHL24 WebAPI. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Opłaty naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 12.
- ▶ Dla przesyłki obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg.
- ▶ Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi przesyłki – rzeczywistej lub przestrzennej.

² Usługa COD nie dotyczy krajów: Dania, Estonia, Finlandia, Litwa, Łotwa, Szwecja.

³ Maksymalne wymiary i waga przesyłki kierowanej do DHL Parcelstation to 0,6 x 0,35 x 0,35 (m) i 31,5 kg, do DHL Parcelshop w Austrii, Belgii, Czechach, Holandii, Luksemburgu, Słowacji 0,8 x 0,5 x 0,35 (m) i 20 kg, do DHL Parcelshop w Niemczech 1,2 x 0,6 x 0,6 (m) i 31,5 kg. Przesyłka będzie oczekiwała w punkcie odbioru przez 7 dni kalendarzowych począwszy od kolejnego dnia po doręczeniu. Przesyłka nieodebrana w tym czasie zostanie zwrócona do Nadawcy na jego koszt.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL – OPŁATY PODSTAWOWE			
	Opłata podstawowa ¹		Opłata podstawowa ¹
Austria	116	Litwa	129
Belgia	116	Luksemburg	116
Bulgaria	149	Łotwa	129
Cypr	349	Niemcy	116
Czechy	116	Portugalia	149
Dania	129	Rumunia	149
Estonia	129	Słowacja	116
Finlandia	129	Słowenia	129
Francja	129	Szwecja	129
Grecja	149	Węgry	129
Hiszpania	149	Wielka Brytania	129
Holandia	116	Włochy	129
Irlandia	149		

¹ Opłaty podstawowe odnoszą się do przesyłek jednoelementowych o wadze maksymalnej do 30 kg przed konsolidacją. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Przesyłki zwracane pod jeden adres podlegają konsolidacji. Przewidywany czas tranzytu wynosi 3-18 dni roboczych i jest zależny od kraju nadania oraz liczby przesyłek zwracanych. Przewidywany czas tranzytu nie jest wielkością gwarantowaną ani też w żaden sposób nie stanowi elementu umowy. DHL Parcel nie jest zobowiązany do zachowania określonego terminu dostawy.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

+

OPŁATA PALIOWA I DROGOWA
wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl

+

PODATEK VAT
w odpowiedniej stawce

Przesyłki międzynarodowe drogowe – zwroty



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

Informacje o statusie przesyłki
W cenie usługi podstawowej

eFaktura
W cenie usługi podstawowej

Szczegółowy opis usług na stronie 16

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL

0,5 m

0,5 m

1 m

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- ▶ Przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej do 30 kg¹.
- ▶ Maksymalne wymiary przesyłki standardowej 1 x 0,5 x 0,5 (m).
- ▶ Minimalne wymiary przesyłki 0,01 x 0,15 x 0,11 (m).
- ▶ Maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 3 m. Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika: 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość.
- ▶ Brak możliwości obsługi paczek:
 - których jeden z wymiarów jest większy niż 1 x 0,5 x 0,5 (m),
 - o kształcie okrągłym, cylindrycznym,
 - o kształcie rulonu i tuby, o przekroju trójkąta lub owalnym,
 - o nieregularnych kształtach, z wystającymi częściami,
 - zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
 - których wszystkie obiekty są częściowo opakowane lub nie posiadają opakowania, ale dla których brak opakowania nie ma wpływu na możliwość transportu (np. opony, materace, itp.),
 - składających się z kilku połączonych ze sobą przesyłek, które przekraczają standardowe wymiary,
 - o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
 - umieszczonych w luźnym opakowaniu, związanych sznurkiem (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
 - których opakowanie zawiera: materiały syntetyczne, metalowe, drewniane, tkaniny, folie, przedmioty z gumowymi krawędziami lub zapiegami (np. torby, worki, wiaderka, folie).

Nadanie:

- ▶ Zwrot do Polski możliwy jest przy użyciu dedykowanego portalu DHL Easy Return i realizowany jest zawsze na koszt Odbiorcy zwracanej przesyłki.
- ▶ Odbiorca zwrotu decyduje o sposobie przekazania etykiety zwrotnej:
 - sam generuje etykietę i wysyła Konsumentowi plik do wydruku etykiety,
 - przekazuje Konsumentowi link do wygenerowania i wydruku etykiety,
 - na własnej stronie internetowej udostępnia Konsumentowi link do wygenerowania i wydruku etykiety (wymagana integracja).
- ▶ Konsument odsyłający towar drukuje etykietę, przykleja ją do paczki i nadaje przesyłkę zwrotną w najbliższym urzędzie pocztowym.

Doręczenie:

- ▶ Przesyłki zwracane z różnych krajów do tego samego Klienta podlegają konsolidacji przed doręczeniem.
- ▶ Adres doręczenia przesyłek zwrotnych definiowany jest przy uruchamianiu usługi na portalu DHL Easy Return.
- ▶ Przesyłki doręczane są Kurierem DHL w dni robocze.

Sposób naliczania opłat:

- ▶ Dla DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL naliczamy opłaty zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 14.

¹ Dla Irlandii, Rumunii, Szwecji i Węgier maksymalna waga wynosi 20 kg.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE



Ubezpieczenie przesyłek¹

Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki o wartości nieprzekraczającej 100 000 PLN.

Oплата w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 10 000 PLN – 10 PLN
- powyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości



Pobranie i zwrot należności (COD)²

Możliwość pobrania od Odbiorcy kwoty należności za doręczony towar o wartości nieprzekraczającej 1 500 EUR lub 40 000 CZK (waluta zależna od kraju, w którym nastąpi doręczenie). Kwota zostanie przekazana na rachunek walutowy Nadawcy w ciągu 6 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po doręczeniu przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego DHL Parcel).

Oплата: 1% od wartości pobrania, minimum 49 PLN (do obliczenia wartości pobrania w PLN należy przyjąć średni kurs waluty pobrania wg NBP z dnia poprzedzającego nadanie przesyłki)



Powiadomienia e-mail/SMS²

Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia.

W cenie usługi podstawowej



Informacje o statusie przesyłki³

Usługa obejmuje dostęp do informacji o bieżącym statusie przesyłki na stronie www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej



Odbiór w DHL Parcelshop^{2,4}

W procesie doręczenia DHL Parcel wykorzystuje preferencje Odbiorców dotyczące czasu i miejsca doręczenia przesyłki, w tym możliwość skierowania przesyłki do odbioru w jednym z punktów DHL Parcelshop. Przesyłka oczekuje w DHL Parcelshop do 7 dni kalendarzowych.

Informacje o sieci punktów DHL Parcelshop znajdują się w narzędziach elektronicznych służących do nadania przesyłki.

W cenie usługi podstawowej



Potwierdzenie doręczenia (POD)²

Potwierdzenie w wersji elektronicznej dostępne po zgłoszeniu Nadawcy w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

W cenie usługi podstawowej



Zwrot przesyłki niedostarczalnej¹

Zwrot przesyłki do Nadawcy. Za przesyłkę niedostarczalną uważa się przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL do Odbiorcy z powodu: nieobecności Odbiorcy, odmowy przyjęcia, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), braku prawidłowych danych adresowych, rezygnacji z odbioru.

Oплата: 100% opłaty podstawowej



Utylizacja przesyłki niedostarczalnej⁵

Zniszczenie przesyłki niedostarczalnej zgodne z dyspozycją Nadawcy. Za niedostarczalną uważa się przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL do Odbiorcy lub nie została przez niego odebrana. Przykładowe powody niedoręczenia: nieobecność Odbiorcy, odmowa przyjęcia, brak prawidłowych danych adresowych.

W cenie usługi podstawowej



eFaktura

Faktura elektroniczna dostępna jest w serwisie www.dhlparcel.pl. Usługa obejmuje wysyłanie informacji o wystawionej fakturze.

W cenie usługi podstawowej



Opakowania firmowe

Opakowania kartonowe dostępne są we wszystkich Punktach Obsługi Klienta DHL Parcel oraz w Kurierów DHL Parcel.

Oплата za opakowania zależna od ich wymiarów:

24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S)	2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M)	3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L)	5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL)	6 PLN

DOŁĄTATY – PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE

Oплата za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL CONNECT i DHL PARCEL INTERNATIONAL

Oплата zostanie doliczona do przesyłek:

- których jeden z wymiarów jest większy niż 1,2 x 0,6 x 0,6 (m) dla DHL PARCEL CONNECT,
- których jeden z wymiarów jest większy niż 1 x 0,5 x 0,5 (m) dla DHL PARCEL INTERNATIONAL,

Oплата zostanie doliczona również do przesyłek DHL PARCEL CONNECT i DHL PARCEL INTERNATIONAL:

- o kształcie okrągłym, cylindrycznym,
- o kształcie rulonu i tuby, o przekroju trójkąta lub owalnym,
- o nieregularnych kształtach, z wystającymi częściami,
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny, których wszystkie obiekty są częściowo opakowane lub nie posiadają opakowania, ale dla których brak opakowania nie ma wpływu na możliwość transportu (np. opony, materace, itp.),
- składających się z kilku połączonych ze sobą przesyłek, które przekraczają standardowe wymiary,
- o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy, itp.),
- umieszczonych w luźnym opakowaniu, związanych sznurkiem (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- których opakowanie zawiera: materiały syntetyczne, metalowe, drewniane, tkaniny, folie, przedmioty z gumowymi krawędziami lub zapięciami (np. torby, worki, wiaderka, folie).

Oплата: 120 PLN

Przywrócenie płatności przelewem

Oплата administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL.

Oплата: 40 PLN

Ponowne wezwanie do zapłaty

DHL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi.

Oплата: 20 PLN

Oплата paliwowa i drogowa

Oплата paliwowa i drogowa jest doliczana do podstawowej ceny przesyłki (nie zawierającej kosztów usług dodatkowych). Wysokość opłaty jest określana na podstawie średnich cen rynkowych oleju napędowego oraz paliwa lotniczego. Оплата paliwowa i drogowa dla usług DHL PARCEL CONNECT, DHL PARCEL INTERNATIONAL i DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL jest taka sama.

Wysokość aktualnej opłaty dostępna jest na www.dhlparcel.pl.

INFORMACJE DODATKOWE – PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE

TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemicznie i biologicznie aktywne,
- zwierzęta,
- szczątki ludzkie i zwierzęce,
- narkotyki i substancje psychotropowe,
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
- inne towary, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki,
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL CONNECT i DHL PARCEL INTERNATIONAL.

² Dotyczy tylko usług DHL PARCEL CONNECT, z wyłączeniem krajów: Dania, Estonia, Finlandia, Litwa, Łotwa, Szwecja.

³ W przypadku usługi DHL PARCEL RETURN INTERNATIONAL Klient otrzyma dostęp do portalu DHL Easy Return.

⁴ Maksymalne wymiary i waga przesyłki kierowanej do DHL Parcelstation to 0,6 x 0,35 x 0,35 (m) i 31,5 kg, do DHL Parcelshop w Austrii, Belgii, Czechach, Holandii, Luksemburgu, Słowacji 0,8 x 0,5 x 0,35 (m) i 20 kg, do DHL Parcelshop w Niemczech 1,2 x 0,6 x 0,6 (m) i 31,5 kg. Przesyłka będzie oczekiwala w punkcie odbioru przez 7 dni kalendarzowych począwszy od kolejnego dnia po doręczeniu.

⁵ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL INTERNATIONAL.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Więcej informacji w Warunkach przewozu DHL Parcel Connect i Warunkach Przewozu DHL Parcel International, dostępnych na stronie www.dhlparcel.pl.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA NADAWCY

Zachęcamy do korzystania z szeregu rozwiązań informatycznych



DHL eCas

Aplikacja komputerowa do kompleksowej e-obługi dużej liczby przesyłek. Instalacja programu przy wsparciu Konsultantów eCom, cahelp@dhl.com.

Podstawowe funkcje aplikacji:

- drukowanie listów przewozowych lub etykiet kierunkowych,
- zamawianie Kuriera DHL Parcel,
- współpraca z systemami Klienta (wymiana plików XML),
- eksport i import bazy Odbiorców,
- monitorowanie i raportowanie statusów doręczeń online,
- dostęp do potwierdzenia doręczenia przesyłki z podpisem Odbiorcy.



DHL24

Aplikacja internetowa rekomendowana dla Klientów realizujących do kilkunastu wysyłek dziennie oraz dla tych, którzy nadają przesyłki z wielu lokalizacji. Dostępna bez instalacji, poprzez przeglądarkę internetową, na www.dhl24.com.pl.

Podstawowe funkcje aplikacji:

- drukowanie listów przewozowych,
- zamawianie Kuriera DHL Parcel, również przez третią stronę,
- wyliczenie ceny według warunków Klienta,
- dostęp do potwierdzenia doręczenia przesyłki z podpisem Odbiorcy,
- składanie i monitorowanie statusów reklamacji.



DHL24 Autoryzowana Przesyłka

Nowoczesny system do zarządzania przesyłkami wysyłanymi na koszt Klienta, (w tym do obsługi zwrotów).

Idealne rozwiązanie dla sklepów internetowych, serwisów naprawczych, branży finansowej i telekomunikacyjnej, firm ubezpieczeniowych lub zajmujących się dystrybucją przesyłek krajowych. Dzięki niemu możliwe jest:

- tworzenie formularza zamówienia dopasowanego do indywidualnych potrzeb Klienta,
- autoryzowanie zleceń,
- udostępnianie łatwego sposobu zamówienia Kuriera DHL Parcel i wydruku listu przewozowego,
- dopasowanie różnych adresów zwrotu zależnych od grupy towarowej,
- zagwarantowanie powiązania towaru lub dokumentów z numerem przesyłki,
- ułatwienie przyjęcia towaru przez magazyn.



DHL24 Główny Użytkownik

Idealne rozwiązanie dla firm wielooddziałowych, dla których ważne jest prawidłowe przypisanie kosztów wysyłki do odpowiedniego oddziału.

Rozwiązanie to zapewnia centralny nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez różnych użytkowników.



DHL24 WebAPI

DHL24 WebAPI to usługa sieciowa, która umożliwia wymianę informacji między DHL24 a zewnętrznym oprogramowaniem naszych Klientów.

Rozwiązanie to umożliwia integrację własnego oprogramowania z mechanizmami DHL24 i działa w oparciu o protokół SOAP – pełny opis usługi zdefiniowany jest za pomocą języka WSDL. W ramach DHL24 WebAPI udostępniamy szereg metod, które odpowiadają najważniejszym funkcjom aplikacji DHL24, w tym tworzenie przesyłek, zamawianie Kuriera DHL Parcel, informacje o statusie przesyłek.



Moduły integrujące i dedykowane rozwiązania informatyczne

Moduły integrujące najbardziej popularne platformy e-commerce (np. Magento, Presta Shop) z DHL24. Istnieje również możliwość zintegrowania systemów informatycznych Klientów z wybranymi aplikacjami DHL.

Więcej informacji u Przedstawiciela Handlowego DHL Parcel lub u Konsultanta eCom cahelp@dhl.com.



DHL Osobisty Podpis

Rozwiązanie szyte na miarę dla firm, które zawierają umowy ze swoimi Klientami oraz oczekują identyfikacji Odbiorcy i zwrotu poprawnie podpisanych dokumentów. Oznacza pewność dostarczenia do rąk własnych i ochronę danych osobowych.

Wszystkie narzędzia elektroniczne przedstawione w cenniku są bezpłatne.

Więcej informacji na temat narzędzi elektronicznych na www.dhlparcel.pl, w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA ODBIORCY

Kolejne usługi ułatwiające doręczanie przesyłek



Odbiór w punkcie DHL Parcelshop i w DHL Parcelstation

Odbiorca wybiera najbliższy punkt i odbiera przesyłkę wracając z pracy!

- Klient sklepu internetowego zyskuje możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca oraz czasu odbioru swojej przesyłki (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę).
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie o przesyłce gotowej do odbioru.
- Przesyłkę można odebrać w ciągu 7 dni kalendarzowych od powiadomienia, w dowolnych godzinach pracy punktu.
- Istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu odbioru przesyłek nadanych w piątek.



Doręczenie do Sąsiada

Pomoc sąsiedzka jest nieoceniona, szczególnie gdy Odbiorca nie może czekać na Kuriera DHL Parcel!

- Jeśli Kurier DHL Parcel nie zastanie Odbiorcy, próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu sąsiadowi.
- Klient nie musi oczekiwać na Kuriera DHL Parcel, a mimo to przesyłka dotrze w planowanym dniu dostawy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o doręczeniu przesyłki do sąsiada.



Powiadomienia e-mail/SMS

Dzięki bezpłatnym powiadomieniom Odbiorca zna termin planowanego doręczenia przesyłki. Dowie się o bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Kuriera DHL i łatwo przekieruje przesyłkę dzięki dostępowi do serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

- Powiadomienia e-mail i SMS informują Odbiorcę o nadaniu przesyłki, przewidywanym terminie doręczenia oraz o nieskutecznej próbie doręczenia.
- Znając przybliżoną godzinę doręczenia przesyłki, Odbiorca może zaplanować swój dzień.
- Dzięki powiadomieniom Klienci nie muszą kontaktować się ze sklepem internetowym w sprawie przesyłek.



Zwroty

Wdrożenie DHL24 Autoryzowanej Przesyłki oznacza szereg ułatwień dla Odbiorcy przesyłki nadanej przez Klienta.

- Niezbędne informacje o zwracanych towarach podawane są już przy nadaniu, dzięki czemu rozliczenie zwrotu nastąpi szybciej i sprawniej.
- Odbiorca wypełnia formularz zlecenia na stronie internetowej Klienta i ma do niego dostęp 24/7.
- Odbiorca decyduje o miejscu i czasie nadania przesyłki.
- Odbiorca osobiście generuje i drukuje list przewozowy zawierający wskazane przez Klienta informacje o zwracanych towarach.



Przekieruj paczkę

Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorcy mogą przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Odbiorca sam, bez potrzeby kontaktu z Nadawcą, decyduje o najwygodniejszym sposobie przekierowania:

- odbiór przesyłki w wybranym punkcie DHL Parcelshop lub DHL Parcelstation (odbiór najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od następnego dnia po doręczeniu do punktu),
- zmiana daty lub adresu doręczenia przesyłki (doręczenie nie później niż dziesiątego dnia kalendarzowego, licząc od następnego dnia po nadaniu),
- dodanie usługi lub zmiana adresu Doręczenia do Sąsiada.

Za pomocą serwisu Przekieruj paczkę Odbiorca może również zrezygnować z przesyłki (podając powód rezygnacji).

Informację o możliwości przekierowania przesyłki odbiorca otrzymuje w usługach Powiadomienie e-mail/SMS oraz Informacja przed doręceniem (PDI), a także podczas sprawdzania statusu na stronie www.dhlparcel.pl. Serwis www.przekieruj.dhlparcel.pl dostępny jest również w wersji mobilnej.

Więcej informacji na temat usług na www.dhlparcel.pl, w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Parcel.