

FedEx[®]
Express

WYŚYŁAJ
KARTY
OWIAD
OWIAD

**Przewodnik po usługach
krajowych FedEx**

FedEx. Solutions powered by people.

Witamy w FedEx

Usługi FedEx to gwarancja niezawodnej dostawy przesyłek ekspresowych i optymalne rozwiązania wspierające rozwój Twojej firmy.

Wykorzystując globalną sieć połączeń lotniczych i drogowych, docieramy na czas do 220 krajów i terytoriów na całym świecie, łącząc każdego dnia krajowych oraz międzynarodowych przedsiębiorców.

Z FedEx zyskujesz dostęp do wiedzy i wieloletniego doświadczenia, zebranych na wielu rynkach lokalnych, w skali dostosowanej do potrzeb Twojej firmy. Niezależnie od tego, czy wysyłasz paczkę, czy paletę, jeśli Twój partnerzy oczekują natychmiastowej dostawy, doręczymy przesyłkę nawet we wczesnych godzinach porannych. Decydując się na współpracę z FedEx, masz więc pewność, że obietnice złożone Twoim klientom i partnerom biznesowym zostaną dotrzymane.

Jeśli szukasz czegoś więcej niż standardowa usługa, wspólnie wypracujemy rozwiązanie najlepsze dla Ciebie.

Spis treści

Przesyłki lekkie: paczki 4

- Nadawanie paczek
- Usługi standardowe
- Dostępne usługi dodatkowe i dedykowane
- Paczka standardowa a niestandardowa
- Wycena paczek
- Obsługa paczek
- Przygotowanie i pakowanie paczek

Przesyłki ciężkie: palety 9

- Nadawanie palet
- Usługi standardowe
- Dostępne usługi dodatkowe i dedykowane
- Palety standardowe, dłużyce i inne przesyłki specjalne
- Wycena palet
- Obsługa palet

Rozwiązania FedEx dla biznesu 12

- Usługi dodatkowe
- Usługi dedykowane

Nadawanie przesyłek z FedEx 18

Narzędzia automatyzacji wysyłki 20

- Narzędzia dla małych i średnich przedsiębiorstw
- Zaawansowane rozwiązania dla wymagających klientów

Cennik usług krajowych 21

Kontakt 27

Przesyłki lekkie: paczki

Wybierz jedną z naszych niezawodnych usług **FedEx Next Day**, dającą możliwość doręczenia paczki do odbiorcy już na następny dzień roboczy - na terenie całego kraju. Jednocześnie, jeżeli czas i szybkość działania mają dla Ciebie kluczowe znaczenie, oferujemy Ci możliwość doręczenia paczki we wczesnych godzinach porannych: do 9:00, 10:00 lub 12:00. Dzięki temu masz pewność, że ważne i pilne dla Twojego biznesu przesyłki zostaną doręczone już z samego rana następnego dnia.

Nadawanie paczek

Z FedEx możesz nadać dokumenty i paczki o określonych wymiarach i kształtach. Twoja przesyłka zostanie nadana i wyceniona jako paczka, jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:



na liście przewozowym zostanie oznaczona jako paczka poprzez wpisanie liczby elementów przesyłki **w odpowiednich przedziałach wagowych** dla paczek



waga rzeczywista lub gabarytowa każdego z elementów przesyłki **jest niższa niż 70 kg**



suma długości, szerokości i wysokości pojedynczego elementu **nie jest większa niż 300 cm**



najdłuższy bok żadnego z elementów przesyłki **nie przekracza długości 200 cm**

Wymiary paczki

$$a + b + c \leq 300 \text{ cm}$$



Najdłuższy bok paczki



Przesyłki lekkie: paczki

Usługi standardowe

Ekspresowe doręczenia poranne

FedEx Next Day do 9	FedEx Next Day do 10	FedEx Next Day do 12
Doręczenie przesyłki standardowej o wadze do 35 kg, realizowane do godziny 9:00 następnego dnia roboczego ⁽¹⁾ .	Doręczenie przesyłki standardowej o wadze do 35 kg, realizowane do godziny 10:00 następnego dnia roboczego ⁽¹⁾ .	Doręczenie przesyłki standardowej o wadze do 35 kg, realizowane do godziny 12:00 następnego dnia roboczego ⁽¹⁾ .

Doręczenia na następny dzień

FedEx Next Day Standard
Doręczenie do adresata przesyłki standardowej i niestandardowej o wadze do 70 kg na następny dzień roboczy - na terenie całego kraju.



Sprawdź dostępność porannych usług ekspresowych na fedex.com/pl

Dostępne usługi dodatkowe i dedykowane

Alternatywna godzina doręczenia	Dodatkowe opcje doręczenia	Notyfikacje	Usługi dedykowane
Przetarg	Pobranie	Telefon od kuriera	Przesyłka proceduralna
FedEx Evening 17-19/19-22	Zniesienie/Wniesienie	SMS	Pakiet zwrotny
Doręczenie w sobotę	Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)	E-mail	Etykieta zwrotna
	Doręczenie do rąk własnych		Skanowanie i archiwizacja
	Potwierdzenie doręczenia		

⁽¹⁾ Możliwość nadania usługi FedEx Next Day do 9/10/12 zależy od kodu pocztowego, na który ma zostać doręczona. Dostępność usług krajowych FedEx dla wybranych kodów pocztowych w Polsce sprawdź na stronie fedex.com/pl

Przesyłki lekkie: paczki

Paczka standardowa a niestandardowa

Paczka standardowa to pojedynczy element o kształcie prostopadłościanu, którego najdłuższa krawędź nie jest dłuższa niż 150 cm, a żadna z pozostałych krawędzi nie jest dłuższa niż 70 cm, przy czym suma dwóch najdłuższych krawędzi jest mniejsza niż 180 cm. Podstawę paczki standardowej stanowi zawsze bok o największej powierzchni.

Zakwalifikujemy Twoją paczkę jako standardową, jeżeli żaden jej fragment nie będzie przekraczać wymiarów paczki standardowej. Paczkami standardowymi są również koperty tekturowe oraz tuby o przekroju trójkątnym.

Maksymalna waga paczki standardowej wynosi 35 kg, a jej opakowanie nie może utrudniać lub uniemożliwiać przesuwania jej po gładkich i płaskich powierzchniach. Paczka, która ze względu na swoje przymioty, m.in. takie jak: wymiar, nieregularny kształt czy wrażliwa na uszkodzenia zawartość, nie może być sortowana za pomocą mechanicznego sortera - w wyniku konieczności manualnego traktowania - zostanie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa.

Wymiary paczki standardowej

$$a + b \leq 180 \text{ cm} \text{ i } a + c \leq 180 \text{ cm}$$



Paczka niestandardowa to każdy element będący paczką, którego ze względu na swoje rozmiary lub właściwości nie możemy zakwalifikować jako paczkę standardową.

Paczkami niestandardowymi będą m.in. paczki:

- zawierające płyny lub takie z luźną zawartością, mogące ulec rozdarciu
- z ostrymi bądź wystającymi elementami,
- ze znacznie przesuniętym środkiem ciężkości lub łatwo przewracające się,
- o nieregularnych kształtach, które uniemożliwiają stabilne przyleganie do powierzchni,
- z zawartością wszelkiego rodzaju elementów metalowych, które ze względu na swój ciężar oraz jakość opakowania mogą uszkodzić inne przesyłki,
- o kształcie cylindrycznym lub owalnym,
- wszystkie przesyłki niespaletowane o wadze powyżej 35 kg,
- kilka paczek połączonych w jedną całość, które podczas transportu mogą się rozłączyć,
- których, zgodnie z etykietą kierunkową, najdłuższy bok nie jest podstawą paczki.



Przesyłką standardową są także opony. Wystarczy, że zapakujesz je w sposób spełniający określone wymagania. Więcej szczegółów na fedex.com/pl

Przesyłki lekkie: paczki

Wycena paczek

Aby wyliczyć cenę przesyłki:

- 1 wybierz odpowiedni wariant doręczenia FedEx Next Day
- 2 określ wymiary i całkowitą wagę paczki, a następnie znajdź stawkę dla wybranej usługi w Cenniku usług krajowych
- 3 wybierz usługi dodatkowe i/lub dedykowane
- 4 dodaj dopłaty (np. opłata drogowa i paliwowa itp.)

W FedEx wyceniamy paczki na podstawie większej z wag: rzeczywistej lub gabarytowej. Waga gabarytowa to wartość obliczana na podstawie wymiarów przesyłki. Ma ona zastosowanie dla przesyłek, które pomimo niskiej wagi mają dużą objętość. W przypadku nadania **paczki niestandardowej koszt usługi wynosi dwukrotność ceny usługi według odpowiednich przedziałów wagowych Cennika usług krajowych.**

Wycena Twojej paczki na podstawie wagi gabarytowej nie wyklucza jednoczesnego naniesienia opłaty za obsługę paczki niestandardowej. Jeśli Twoja paczka nie może zostać zakwalifikowana jako standardowa, a jej waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena przesyłki zostanie wyliczona według wagi gabarytowej i doliczona zostanie do niej opłata za paczkę niestandardową. W trakcie doręczenia przesyłki zweryfikujemy wymiary i wagę przesyłki i na tej podstawie wyliczymy jej ostateczny koszt.

Waga gabarytowa

Skorzystaj ze wzoru na obliczenie wagi gabarytowej, żeby sprawdzić, czy Twoja przesyłka powinna zostać wyceniona według wagi rzeczywistej czy gabarytowej:

$\text{szerokość} \times \text{długość} \times \text{wysokość (cm)}$

6000

Obsługa paczek

Wszystkie paczki doręczamy następnego dnia roboczego, zgodnie ze stawkami podanymi w Cenniku usług krajowych. Paczki o wadze do 30 kg doręczamy w serwisie „od drzwi do drzwi”. Oznacza to, że paczka jest odbierana przez kuriera od drzwi nadawcy i doręczana do drzwi odbiorcy.

Paczki o wadze większej niż 30 kg doręczamy w systemie „burta – burta”. Przesyłka jest odbierana poprzez załadunek z uzgodnionego z nadawcą miejsca, znajdującego się w pobliżu samochodu kuriera. Następnie kurier doręcza przesyłkę poprzez wyładowanie jej z pojazdu i ustawienie na podłożu w miejscu dostępnym w pobliżu samochodu, uzgodnionym z odbiorcą. Dla przesyłek powyżej 50 kg wymagane jest zapewnienie przez nadawcę i odbiorcę narzędzi pozwalających na bezpieczny załadunek lub rozładunek paczki.



Zamów usługę dodatkową
Zniesienie i/lub Wniesienie,
**a kurier FedEx pomoże
przenieść cięższą przesyłkę
we wskazane miejsce.**

Przesyłki lekkie: paczki

Przygotowanie i pakowanie paczek

Sprawne dostarczenie przesyłki w nienaruszonym stanie zależy w dużym stopniu od tego, jak zostanie przygotowana i opakowana do wysyłki. Zadbaj o to, by nie zagrażała ona bezpieczeństwu transportu drogowego (przy założeniu zwyczajnej dbałości w obchodzeniu się z nią).

Każda z Twoich przesyłek musi być czytelnie i trwale zaopatrzona w dane nadawcy i odbiorcy, a więc: imię i nazwisko, ulicę, miasto oraz kod pocztowy. Informacje te powinny znaleźć się na liście przewozowym. Szczegółowe instrukcje wypełniania listu przewozowego znajdziesz w dalszej części przewodnika.

Dbając o jakość usług, FedEx oferuje opakowania, które ochronią Twoje przesyłki podczas transportu. W naszej ofercie znajdziesz następujące darmowe opakowania FedEx, które zamówisz, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta lub bezpośrednio u Twojego kuriera.

Koperty FedEx

Jedna koperta zmieści i zabezpieczy **do 60 stron A4**, podlega recyklingowi w 100% i gwarantuje neutralność przesyłki pod względem emisji dwutlenku węgla.

Pomieści przesyłkę o wadze **do 0,5 kg**.



Foliopaki FedEx

Foliopak to opakowanie odporne na rozdarcia i zamoczenie. Jest idealne do większych dokumentów i kompaktowych produktów.

FedEx Large Pak - 40 cm x 30 cm

FedEx Extra Large Pak - 52 cm x 45 cm



Naklejki FedEx

Do przesyłek w usłudze FedEx Next Day 9/10/12 i Przetarg otrzymasz naklejki z oznaczeniem dokładnej godziny doręczenia. Stanowią one niezbędne uzupełnienie informacji dla kuriera i pracowników FedEx, którzy dzięki nim już na pierwszy rzut oka będą wiedzieć, jak pilna jest Twoja przesyłka.



Przesyłki ciężkie: palety

Duże przesyłki dostarczamy równie szybko, co te mniejsze. Oferujemy Ci transport ciężkich palet i przesyłek gabarytowych na terenie całego kraju. Już dzisiaj skorzystaj z naszego długoletniego doświadczenia w transporcie przesyłek ciężkich i gabarytowych. W ramach usługi FedEx Next Day odbierzemy przesyłkę paletową ze wskazanego adresu i doręczymy ją na wybrany adres na terenie całego kraju już na następny dzień roboczy.

Nadawanie palet

Twoja przesyłka zostanie zakwalifikowana i wyceniona jako paleta, jeżeli spełni co najmniej jeden z warunków:



waga rzeczywista lub gabarytowa pojedynczego elementu przesyłki **jest większa niż 70 kg**



na liście przewozowym **przesyłka została oznaczona jako paleta** poprzez wpisanie liczby elementów przesyłki w odpowiednich przedziałach wagowych dla palet



elementy przesyłki zostały umieszczone na palecie niezależnie od jej wagi

Usługi standardowe

Doręczenia na następny dzień

FedEx Next Day Standard

Doręczenie przesyłki paletowej do 800 kg pod wskazany adres na następny dzień roboczy - na terenie całego kraju.



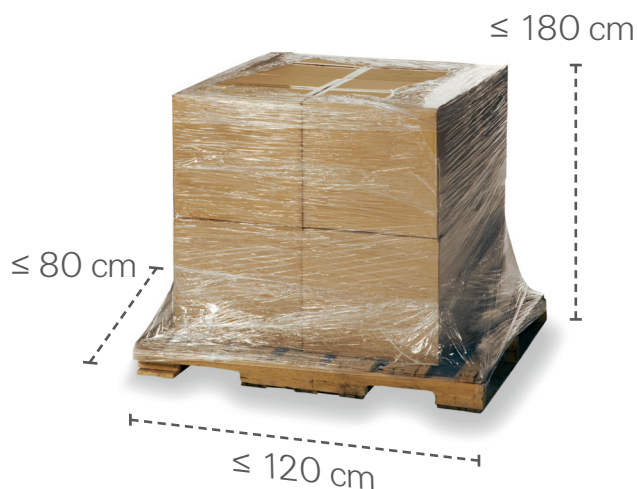
Przesyłki ciężkie: palety

Dostępne usługi dodatkowe i dedykowane

Dodatkowe opcje doręczenia	Notyfikacje	Obsługa przesyłek ciężkich	Usługi dedykowane
Pobranie	Telefon od kuriera	Rozpaleutowanie	Przesyłka proceduralna
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)	SMS	Zwrot palet	Pakiet zwrotny
Doręczenie do rąk własnych	E-mail	Załadunek/Rozładunek	Etykieta zwrotna
Potwierdzenie doręczenia		Zniesienie/Wniesienie	Skanowanie i archiwizacja

Palety standardowe, dłużyce i inne przesyłki specjalne

Paleta standardowa to element ustawiony na paletcie, niewystający poza jej obris, którego krótszy bok podstawy nie jest większy niż 80 cm, dłuższy bok podstawy nie jest większy niż 120 cm, a wysokość nie jest większa niż 180 cm (wraz z podstawą).



Paleta niestandardowa to paleta, której ze względu na swoje rozmiary lub właściwości nie możemy zakwalifikować jako palety standardowej.

Przesyłka dłużycowa to element o długości powyżej 200 cm i maksymalnie 300 cm (przy czym suma pozostałych dwóch wymiarów nie przekracza 80 cm) oraz o wadze rzeczywistej lub gabarytowej do 70 kg.



Przesyłki specjalne to takie, których nie można zakwalifikować do żadnej z powyższych kategorii, wycenimy ją indywidualnie.

Przesyłki ciężkie: palety

Wycena palet

Aby wyliczyć cenę przesyłki paletowej:

- 1 wybierz usługę FedEx Next Day Standard
- 2 określ wymiary i całkowitą wagę przesyłki, a następnie znajdź stawkę dla wybranej usługi w Cenniku usług krajowych
- 3 wybierz usługi dodatkowe i/lub dedykowane
- 4 dodaj dopłaty (np. opłata drogowa i paliwowa itp.)

W FedEx wyceniamy przesyłki paletowe na podstawie większej z wag: rzeczywistej lub gabarytowej. Waga gabarytowa to wartość obliczana na podstawie wymiarów przesyłki.

Wycena przesyłki na podstawie wagi gabarytowej nie wyklucza jednoczesnego naniesienia opłaty za obsługę przesyłki niestandardowej. Jeśli Twoja przesyłka nie może zostać zakwalifikowana jako standardowa, a jej waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena przesyłki zostanie wyliczona według wagi gabarytowej i zostanie doliczona opłata za przesyłkę niestandardową. **Opłata wynosi dwukrotność ceny usługi według odpowiednich przedziałów wagowych Cennika usług krajowych.**

Przesyłki specjalne wyceniamy na podstawie zajętych miejsc paletowych. Jedna przesyłka nie zawsze równa się jednemu miejscu paletowemu. Jeśli przesyłka zajmie dwa miejsca paletowe, będzie traktowana jako niestandardowa. W przypadku gdy zajmie więcej niż dwa miejsca paletowe, naliczymy opłatę równą wielokrotności jednego miejsca paletowego. Liczbę miejsc paletowych zajętych przez Twoją przesyłkę wyliczymy na podstawie pola powierzchni przesyłki.

Waga gabarytowa

Skorzystaj ze wzoru na obliczenie wagi gabarytowej, żeby sprawdzić, czy Twoja paleta powinna zostać wyceniona według wagi rzeczywistej czy gabarytowej:

$\text{szerokość} \times \text{długość} \times \text{wysokość (cm)}$

6000

Obsługa palet

Przesyłki paletowe doręczamy w systemie „rampa - rampa” co oznacza, że czynności załadunkowe oraz rozładunkowe należą odpowiednio do obowiązków Twoich i odbiorcy.

Przesyłki dłużycowe doręczamy w systemie „burta - burta”. Przesyłka jest odbierana poprzez załadunek z uzgodnionego z nadawcą miejsca znajdującego się w pobliżu samochodu kuriera. Następnie kurier doręcza przesyłkę poprzez wyładowywanie jej z pojazdu i ustawienie na podłożu w miejscu dostępnym w pobliżu samochodu, uzgodnionym z odbiorcą.



Zamów usługę dodatkową Załadunek i/lub Rozładunek - **będziesz mieć pewność, że Twoja przesyłka paletowa zostanie odebrana i/lub doręczona autem z windą hydrauliczną.**

Rozwiązania FedEx dla biznesu

Twoja firma się rozwija, a wraz z nią zmieniają się oczekiwania Twoje i klientów. W sytuacji, w której standardowe usługi to już za mało, skorzystaj z szerokiego portfolio usług dodatkowych i dedykowanych FedEx. Dzięki nim będziesz mógł nadawać przesyłki dokładnie tak, jak potrzebujecie tego Ty i Twoi partnerzy w biznesie.

Usługi dodatkowe

Alternatywne godziny doręczenia

Przetarg ⁽¹⁾	FedEx Evening 17-19 / 19-22 ⁽¹⁾	Doręczenie w sobotę ⁽¹⁾
<p>Przesyłka monitorowana przez pracownika FedEx od momentu złożenia zamówienia do momentu doręczenia przesyłki. Doręczymy przesyłkę w określonym przez Ciebie godzinnym oknie czasowym następnego dnia roboczego po nadaniu. Doręczenie możliwe jest między godziną 9:00 a 16:00.</p> <p>Usługa dostępna dla paczek standardowych.</p>	<p>Doręczenie przesyłki wieczorem następnego dnia roboczego po jej nadaniu, w godzinach 17:00 - 19:00 lub 19:00 - 22:00.</p> <p>Usługa dostępna dla paczek standardowych.</p>	<p>Doręczenie przesyłki w sobotę.</p> <p>Usługa dostępna dla paczek standardowych.</p>



Sprawdź dostępność usług z alternatywną godziną doręczenia na fedex.com/pl

⁽¹⁾ Usługa dostępna jest tylko dla wybranych kodów pocztowych. Zamawiając ją, sprawdź na stronie fedex.com/pl, czy dla kodu odbiorcy Twojej przesyłki jest ona realizowana.

Rozwiązania FedEx dla biznesu

Dodatkowe opcje doręczenia

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)	Pobranie
<p>Doręczenie przesyłki wraz z potwierdzeniem jej odbioru na dokumencie załączonym do przesyłki.</p> <p>Potwierdzone dokumenty zwracane są do nadawcy w ciągu 4 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki.</p>	<p>Doręczenie przesyłki po uiszczeniu przez odbiorcę związanych z nią opłat. Pobrana należność trafia na wskazane przez nadawcę konto bankowe w ciągu 14 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki. Maksymalna kwota pobierana w imieniu nadawcy wynosi 2500,00 PLN. Po podpisaniu umowy jej wysokość jest ustalana indywidualnie.</p>



Dla przesyłek za pobraniem wymagane jest ubezpieczenie przesyłki na kwotę co najmniej równą kwocie pobrania.

Do rąk własnych	Potwierdzenie doręczenia	Przechowywanie przesyłki
<p>Doręczenie przesyłki do rąk osoby wskazanej przez nadawcę na liście przewozowym po zweryfikowaniu danych osobowych odbiorcy przez kuriera.</p>	<p>Doręczenie przesyłki obejmujące wysłanie skanu listu przewozowego podpisanego przez odbiorcę na adres e-mail nadawcy.</p>	<p>Przechowywanie przesyłki w oddziale FedEx umożliwiające jej odbiór w dogodnym dla adresata terminie.</p>

Rozwiązania FedEx dla biznesu

Obsługa przesyłek ciężkich

Załadunek/Rozładunek ⁽¹⁾	Zniesienie/Wniesienie ⁽¹⁾	Rozpaletowanie
Doręczenie przesyłki paletowej wraz z załadunkiem i/lub rozładunkiem, samochodem dostawczym FedEx wyposażonym w windę hydrauliczną.	Doręczenie przesyłki poprzez zniesienie i/lub wniesienie jej we wskazane przez odbiorcę lub nadawcę miejsce. Usługę Zniesienie/Wniesienie można zamówić jako opcję dodatkową dla następujących przesyłek: <ul style="list-style-type: none">• paczki o wadze do 70 kg,• sprzęty RTV i AGD do 70 kg.	Usługa kurierska polegająca na rozładunku palety poprzez wniesienie jej pojedynczych elementów we wskazane przez odbiorcę miejsce. Pojedyncze elementy na palecie nie mogą przekraczać 30 kg.

Zwrot palet

Doręczenie przesyłki oraz rozliczenie wykorzystanych w jej ramach palet. Usługa jest realizowana w przeciągu 14 dni od momentu doręczenia przesyłki tylko dla palet typu EURO.

Istnieje możliwość otrzymania miesięcznego zestawienia operacji paletowych oraz aktualnego salda paletowego.

⁽¹⁾ Usługa dostępna jest tylko dla wybranych kodów pocztowych. Zamawiając ją, sprawdź na stronie fedex.com/pl, czy dla kodu odbiorcy Twojej przesyłki jest ona realizowana. Przy wyborze tej usługi termin realizacji wydłuża się do 2 dni roboczych.

Rozwiązania FedEx dla biznesu

Notyfikacja

Telefon od kuriera	SMS	E-mail
<p>Telefon od kuriera FedEx w dniu doręczenia przesyłki, nie później niż 2 godziny przed planowanym doręczeniem, informujący o planowanym czasie doręczenia.</p>	<p>Wiadomość SMS wysyłana przez FedEx, informująca o planowanym terminie doręczenia przesyłki.</p>	<p>Wiadomości e-mail dotyczące statusu przesyłki wysyłane do odbiorcy i/lub nadawcy przesyłki.</p> <p>Usługa bezpłatna.</p>



Rozwiązania FedEx dla biznesu

Usługi dedykowane

Przesyłka proceduralna	Skanowanie i archiwizacja
<p>Usługa zobowiązująca kuriera do doręczenia przesyłki tylko i wyłącznie zgodnie z procedurami określonymi przez nadawcę i zatwierdzonymi przez FedEx. W ramach usługi pracownicy FedEx zweryfikują poprawność wykonania usługi przez kuriera i dopełnienia przez niego wyznaczonych procedur. Sprawdzone dokumenty zostaną odesłane na adres wskazany przez nadawcę.</p>	<p>Usługa dedykowana dla usługi ZPD i Przesyłki proceduralnej, polegająca na skanowaniu dokumentów i ich archiwizowaniu, z możliwością zdalnego dostępu do zeskanowanych dokumentów.</p>



Rozwiązania FedEx dla biznesu

Pakiet zwrotny	Etykieta zwrotna
<p>Opcja polegająca na doręczeniu przesyłki pierwotnej i odbiorze przesyłki zwrotnej w tym samym czasie. Doręczenie przesyłki pierwotnej nie może odbyć się bez jednoczesnego odbioru przesyłki zwrotnej.</p>	<p>Doręczenie przesyłki oraz obsługa jej zwrotu. Usługa umożliwia przygotowanie etykiety wraz z instrukcją zwrotu dla odbiorcy już na etapie tworzenia pierwotnej przesyłki.</p> <p>Oplata za przesyłkę jest naliczana tylko po wykorzystaniu etykiety zwrotnej i nadaniu przesyłki przez odbiorcę z powrotem do nadawcy.</p>
Bezpośredni Ekspres Drogowy (BED)	Serwis miejski
<p>Ekspresowy przewóz przesyłki od nadawcy do odbiorcy. Usługa realizowana przez dedykowanego kuriera FedEx, w dniu nadania przesyłki.</p>	<p>Doręczenie przesyłki w ciągu 2 godzin, od momentu odebrania przesyłki od nadawcy, w obrębie granic administracyjnych i okręgów podmiejskich miast.</p>



Skontaktuj się z Twoim Przedstawicielem Handlowym jeżeli chcesz wiedzieć więcej o usługach dedykowanych FedEx.

Nadawanie przesyłek z FedEx

List przewozowy



Krajowy list przewozowy
Infolinia: dla połączeń z tel stacjonarnych: 801 002 800; dla połączeń z tel komórkowych: 22 211 80 00;
fedex.com/pl



6014290912787

Kopia dla Nadawcy

1 Nadawca Pola wytuszczone są obowiązkowe do wypełnienia dla Nadawcy

Nr klienta FedEx _____ Nr zlecenia _____

Imię i nazwisko _____ Telefon _____

Firma _____

Kod pocztowy _____

Adres _____

Miejscowość _____ Oddział nadający _____

E-mail _____

NIP _____

2 Odbiorca Pola wytuszczone są obowiązkowe do wypełnienia dla Nadawcy

Nr klienta FedEx _____

Imię i nazwisko _____ Telefon _____

Firma _____

Kod pocztowy _____ (Nie dostarczamy przesyłek do skrytek pocztowych)

Adres _____

Miejscowość _____ Oddział doręczający _____

NIP _____

3 Informacje o przesyłce

Łączna ilość paczek _____ Waga ogółem _____ kg Wymiary Dł. / Szer. / Wys. cm

Wartość ubezpieczenia _____ PLN Waga gabarytowa _____ kg

Opis zawartości _____ Zawiera towary niebezpieczne

Koperta	Paczka					
	Do 1 kg	Do 5 kg	Do 10 kg	Do 20 kg	Do 30 kg	Ponad 30 kg

Paleta				
Do 100 kg	Do 300 kg	Do 500 kg	Do 800 kg	Ponad 800 kg

4 Rodzaj usługi*

FedEx Next Day: Do 9 Do 10 Do 12 Standard FedEx Evening: 17-19 19-22 FedEx Weekend: Sobota

5 Usługi dodatkowe

Pobranie Kwota pobrania

Numer konta bankowego **P I L** _____

Do rąk własnych BEO km _____

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)

Potwierdzenie doręczenia (PD) Notyfikacja SMS Tel od kuriera

	<small>Załadunek**</small>	<small>Rozładunek**</small>	<small>Zniesienie**</small>	<small>Wniesienie**</small>
<small>Odbiorca</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<small>Nadawca</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opłaty dodatkowe

Przesyłka niestandardowa Dłuższa

6 Płatność Koszty transportu pokrywa:

Nadawca Odbiorca Trzecia strona Nr klienta _____

Przelew Gotówka Nr płatności _____

7 Wewnętrzny numer do fakturowania (MPK)

8 Wymagane podpisy

*Podpisanie listu przewozowego oznacza zgodę na warunki Regulaminu Świadczenia Usług w Odrobie Krajowym przez „FedEx”, dostępnego na stronie <http://www.fedex.com/pl/domestic-services/terms/> oraz na odwrocie listu przewozowego. Warunki Regulaminu mogą ograniczać lub wyłączać odpowiedzialność FedEx za stratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki oraz opóźnienie w przewozie przesyłki, a także ustanawiają warunki postępowania reklamacyjnego.

Czytelny Podpis Nadawcy: _____ Data / Godzina: _____

Czytelny Podpis Odbiorcy/
Pieczęć Firmowa: _____ Data / Godzina: _____

<small>Nr kuriera nadającego</small>	<small>Podpis kuriera nadającego</small>
<small>Nr kuriera doręczającego</small>	<small>Podpis kuriera doręczającego</small>

* Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta w celu sprawdzenia dostępności usługi dla danego kodu pocztowego i sposobu jej wykonania.
** Wybór usługi powoduje wydłużenie realizacji zamówienia do 2 dni roboczych.

1 **Informacje o nadawcy i odbiorcy**
2 Wpisz, najlepiej drukowanymi literami, prawidłowo wszystkie wymagane dane dotyczące nadawcy oraz odbiorcy przesyłki.

3 **Informacje na temat paczki**
Uzupełnij informacje dotyczące typu i liczby przesyłek, ich wymiarów oraz wagi. Pamiętaj, żeby podać wagę gabarytową przesyłki oraz określić, czy przesyłka zawiera dokumenty, czy produkty i towary.

4 **Informacje na temat rodzaju usługi**
5 Określ rodzaj usługi, zaznaczając godzinę, do której przesyłka ma zostać dostarczona lub opcję Standard, jeżeli chcesz zamówić doręczenie na następny dzień bez zastrzeżenia godziny. Jeżeli zdecydowałeś się na wybór usług dodatkowych, taka informacja również powinna zostać zaznaczona na liście przewozowym. Dostępność usług zweryfikuj na fedex.com/pl

6 **Informacje dotyczące płatności**
Określ, kto jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów transportu zaznaczając odpowiednio: Nadawca, Odbiorca lub Strona trzecia. Jeśli obciążysz kosztami Stronę trzecią, musisz wprowadzić jej Numer klienta. Następnie określ sposób płatności wybierając opcję Gotówka lub Przelew.

Nadawanie przesyłek z FedEx

Zlecenie odbioru przesyłki

Zlecenia odbioru Twoich przesyłek składać możesz na kilka sposobów:

- korzystając z narzędzia automatyzacji FedEx,
- wypełniając formularz zlecenia na fedex.com/pl,
- przysyłając zlecenie wraz ze wszystkimi szczegółami na adres Polska@fedex.com,
- kontaktując się z **Biurem Obsługi Klienta FedEx** pod numerem **801 002 800**⁽¹⁾.



Jeśli przesyłki nadajesz codziennie, skorzystaj z opcji zamówienia **stałego zlecenia odbioru**. Kurier FedEx pojawi się u Ciebie każdego dnia o ustalonej godzinie.

Fakturowanie

Cenimy Twój czas. A czas to pieniądz, dlatego w kwestii rozliczeń za nasze usługi również stawiamy na przejrzystość i elastyczność. Wystawiane w formie papierowej lub elektronicznej - wraz z bardziej lub mniej rozbudowanym zestawieniem szczegółów - faktury FedEx otrzymywać możesz zarówno dla pojedynczych kont, jak i zbiorczo za wszystkie usługi.

FedEx eFaktura

Oszczędzisz nie tylko czas, lecz także koszty związane z obiegiem i przechowywaniem dokumentów. Nowoczesny i bezpieczny system faktur elektronicznych FedEx pozwoli Ci w wygodny i łatwy sposób monitorować i zarządzać statusami Twoich rozliczeń. Zarejestruj się w systemie **FedEx eFaktura** na stronie fedex.com/pl i zapomnij o nieterminowych płatnościach - zyskaj dostęp do Twoich faktur o każdej porze gdziekolwiek jesteś.

⁽¹⁾ Koszt połączenia jak za połączenie lokalne według stawek operatora.

Zwrot nieodebranej przesyłki

Jeśli Twoja przesyłka nie zostanie odebrana przez odbiorcę po dwukrotnej awizacji, czyli w przeciągu **4 dni roboczych** od pierwszej próby jej doręczenia, opłata za zwrot przesyłki jest obliczana według stawek obowiązujących w Cenniku.

Ubezpieczenie przesyłek

W ramach standardowej usługi doręczenia Twoją przesyłkę ubezpieczamy na kwotę **50,00 PLN**. Dla cenniejszych przesyłek możesz wykupić dodatkowe ubezpieczenie. Wystarczy, że podczas wypełniania listu przewozowego w odpowiednim polu wpiszesz rzeczywistą wartość nadawanego towaru. Koszt ubezpieczenia wynosi 0,4% wartości deklarowanej kwoty i jest doliczany do ceny podstawowej. Maksymalna wysokość ubezpieczenia przesyłki może wynosić 2500,00 PLN.

Jeżeli zdecydujesz się podpisać z nami umowę, wysokość kwoty ubezpieczenia ustalimy indywidualnie.

Pusty podjazd

Opłata naliczana przez FedEx w przypadku gdy kurier przyjedzie po odbiór przesyłki, ale z winy nadawcy nie będzie mógł zrealizować zlecenia.



Narzędzia automatyzacji wysyłki

Narzędzia automatyzacji wysyłki FedEx to sprawdzone rozwiązania informatyczne usprawniające obsługę zamówień przesyłek krajowych. Systemy, standardowe bądź tworzone indywidualnie przy współpracy z naszymi ekspertami, mogą funkcjonować w trybie offline i online. Dzięki nim, niezależnie od wolumenu przesyłek oraz posiadanego systemu operacyjnego, możesz sprawnie tworzyć listy przewozowe, składać zamówienia i monitorować status przesyłek na każdym etapie doręczenia.

Narzędzia dla małych i średnich przedsiębiorstw

FedEx Domestic Shipping

Aplikacja umożliwiająca stworzenie listu przewozowego oraz złożenie zlecenia odbioru przesyłki w trybie online. Umożliwia przeglądanie historii wysyłek, tworzenie raportów oraz prowadzenie książki adresowej odbiorców. Dodatkowo została zintegrowana z platformą zakupową Allegro. Dostęp do niej możliwy jest za pośrednictwem strony fedex.com/pl.

- + Zachowuje historię przesyłek.
- + Ogranicza pracę ręczną i błędy w danych adresowych.



Zaawansowane rozwiązania dla wymagających klientów

FDS Web Service

Rozwiązanie umożliwiające pełną integrację Twojego systemu z bazą FedEx - pozwala na stworzenie oprogramowania w pełni dostosowanego do potrzeb wysyłkowych Twojej firmy, zapewniając przy tym niezbędną ochronę danych.

- + Możliwość dostosowania rozwiązania do posiadanego systemu operacyjnego.
- + Wymiana danych w czasie rzeczywistym umożliwia stale nadawanie oraz monitorowanie procesu wysyłkowego.

FDS Plus

Rozwiązanie, które pozwala na usprawnienie procesu wysyłkowego w oparciu o posiadany system operacyjny, eliminując tym samym konieczność poznawania nowego środowiska informatycznego oraz związane z tym trudności. FDS Plus sprawdza się szczególnie dobrze w przypadku dużych sklepów internetowych czy banków, dla których wyjątkowo duże znaczenie ma możliwość pracy w trybie offline oraz na własnych systemach magazynowych.

- + Możliwość dostosowania procesu wysyłkowego do własnych procesów operacyjnych.
- + Nie wymaga stałego dostępu do internetu.

Wtyczki do systemów operacyjnych

Moduły wysyłkowe w pełni kompatybilne z programami **WF Mag**, **Subiekt GT**, **Sello**, **Magento**. Charakteryzuje je prosta i szybka instalacja, która nie wymaga ingerencji w strukturę posiadanego systemu operacyjnego. Zapewniając sprawną komunikację z systemem FedEx, optymalizują zarządzanie sprzedażą oraz stanem magazynowym.

- + Nie wymagają ingerencji w strukturę używanych systemów informatycznych - łatwe w instalacji i użyciu.
- + Umożliwiają pracę online i offline.

Cennik usług krajowych



Cennik usług krajowych

FedEx Next Day Standard dla paczek

Waga (kg)	1 paczka w przesyłce ⁽¹⁾	2 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	3 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	4 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	Powyżej 4 paczek w przesyłce ⁽¹⁾
	PLN netto	PLN netto	PLN netto	PLN netto	PLN netto
do 1 kg	22,00	21,00	20,00	19,00	18,00
do 5 kg	23,00	22,00	21,00	20,00	19,00
do 10 kg	25,00	24,00	23,00	22,00	21,00
do 20 kg	28,00	27,00	26,00	25,00	24,00
do 30 kg	32,00	31,00	30,00	29,00	28,00
do 40 kg	40,00	39,00	38,00	37,00	36,00
do 50 kg	48,00	47,00	46,00	45,00	44,00
do 60 kg	56,00	55,00	54,00	53,00	52,00
do 70 kg	64,00	63,00	62,00	61,00	60,00

FedEx Next Day do 9/10/12

Usługa	Cena
	PLN netto
FedEx Next Day do 9 ⁽¹⁾	FedEx Next Day Standard + 85,00
FedEx Next Day do 10 ⁽¹⁾	FedEx Next Day Standard + 65,00
FedEx Next Day do 12 ⁽¹⁾	FedEx Next Day Standard + 35,00

⁽¹⁾ Przesyłka to całkowita liczba paczek wysłanych na jednym liście przewozowym i do jednego odbiorcy.

Cennik usług krajowych

FedEx Next Day Standard dla palet

Waga	Cena
	PLN netto
do 100 kg	120,00
do 300 kg	140,00
do 500 kg	180,00
do 800 kg	230,00
do 1000 kg ⁽¹⁾	250,00
powyżej 1000 kg ⁽¹⁾	400,00

Przesyłka dłużycowa

Waga	Cena
	PLN netto
do 30 kg	FedEx Next Day Standard + 80,00
do 50 kg	FedEx Next Day Standard + 120,00
do 70 kg	FedEx Next Day Standard + 200,00

⁽¹⁾ W celu ustalenia warunków realizacji usługi prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

Cennik usług krajowych

Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe naliczane są jako dopłata do wykupionej usługi FedEx Next Day dla danego przedziału wagowego paczki lub palety.

Usługa	Cena
	PLN netto
Pobranie	5,00 + 1% kwoty pobrania
Przetarg	80,00
Przetarg z zastrzeżeniem godziny	130,00
FedEx Evening 17-19	20,00
FedEx Evening 19-22	30,00
Doręczenie w sobotę	FedEx Next Day Standard + 50%
Załadunek/Rozładunek	20,00
Zniesienie/Wniesienie	do 70 kg -100,00
Rozpaletowanie	120,00
Zwrot palet	10,00
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)	11,00
Doręczenie do rąk własnych	10,00
Potwierdzenie doręczenia	7,00
E-mail	brak opłaty
SMS	2,00
Telefon od kuriera	2,00

Cennik usług krajowych

Usługi dedykowane

Usługa	Cena
Przesyłka proceduralna	Cena ustalana indywidualnie z klientem po określeniu wymagań i procesu realizacji. Prosimy o kontakt z Przedstawicielem Handlowym FedEx w celu ustalenia szczegółów.
Pakiet zwrotny	
Etykieta zwrotna	
Skanowanie i archiwizacja	
Bezpośredni Ekspres Drogowy (BED)	
Serwis miejski	

Opłaty dodatkowe

Opłata	Kwota
	PLN netto
Doręczenie do sieci handlowej	15,00
Doręczenie do osoby prywatnej	10,00
Ubezpieczenie	0,4% deklarowanej wartości ubezpieczenia
Oczekiwanie kuriera	10,00 za każde rozpoczęte 15 min.
Przesłanie faktury papierowej	10,00
Pusty podjazd	22,00
Zwrot niedostarczonej przesyłki	cena podstawowa + 100%
Przechowywanie przesyłki - paczka	5,00/dzień
Przechowywanie przesyłki - paleta	30,00/dzień
Opłata za korektę zaniżonej wagi przesyłki	9,00

Cennik usług krajowych

Opłata paliwowa i drogowa

Opłata paliwowa

Opłata paliwowa jest określana każdorazowo na podstawie rynkowych hurtowych cen oleju napędowego ogłaszanych przez PKN Orlen. Jest ona naliczana od wartości netto wykonanych i wyszczególnionych na fakturze usług za dany okres rozliczeniowy. Aktualnie obowiązującą stawkę opłaty paliwowej można znaleźć na stronie internetowej fedex.com/pl/fuelsurcharge

Opłata drogowa

Opłata drogowa, w wysokości 4,5% wartości wykonanych i wyszczególnionych na fakturze usług za dany okres rozliczeniowy. FedEx zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu naliczania opłaty drogowej.



Kontakt



Czat FedEx

Porozmawiaj z konsultantem FedEx za pośrednictwem czatu na żywo, dostępnego na stronie fedex.com/pl



E-mail

Zadaj nam pytanie lub zamów kuriera, wysyłając e-mail na adres Polska@fedex.com



Biuro Obsługi Klienta

Nasi konsultanci czekają na Twój telefon pod numerem

801 002 800⁽¹⁾

Dla połączeń z telefonu komórkowego:

22 211 80 00⁽¹⁾

Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00 - 18:00

⁽¹⁾ koszt połączenia według stawek operatora



Oddziały FedEx

Znajdź najbliższy oddział FedEx używając lokalizatora na stronie fedex.com/pl

fedex.com/pl